

## CONDIȚII GENERALE DE ÎNCHIRIERE VEHICULE

### Introducere

Condițiile Generale de Închiriere fac parte integrantă din Contractul de Închiriere și sunt publicate în mod permanent, în versiunea actualizată, pe site-ul Furnizorului ([www.drive2u.ro](http://www.drive2u.ro)).

Prevederile Condițiilor Generale de Închiriere se aplică întregului Contract de Închiriere, dacă contrariul nu este expres agreat de Părți prin Contractul de Închiriere sau prin Anexa/Acte adiționale.

În acest Contract de Închiriere (denumit în continuare Contractul/Contractul de Închiriere):

- (1) Prin FURNIZOR/LOCATOR se înțelege TREBUIE S.R.L., cu datele de identificare menționate în Contractul de Închiriere
- (2) Prin CLIENT/ LOCATAR se înțelege CLIENTUL (persoană fizică sau persoană juridică), cu datele de identificare menționate în Contractul de Închiriere
- (3) Prin VEHICUL se înțelege autovehiculul de tipul/clasa menționate în Contract și identificat prin Procesul verbal de predare-primire.
- (4) Vehiculele care fac parte din oferta Furnizorului sunt clasificate în mai multe clase (A, B, C, D, E, F, J, M, N), descrierea, subcategoria, tipul și modelele exemplificative ale acestora fiind detaliate în Anexa Clase Vehicule.
- (5) în afara cazului în care contextul prevede contrariul, cuvintele la singular includ pluralul și vice versa, iar referințele la o parte includ și succesorii legali și cesionarii acesteia;
- (6) referirile la un anumit contract / documente accesorii vor fi interpretate ca și referiri la acel contract/acele documente accesorii, așa cum acestea din urmă pot fi amendate, completate, reînnoite, cesionate sau transferate.

### Articolul 1 - Obiectul Contractului de Închiriere

1.1. Obiectul Contractului de Închiriere îl reprezintă stabilirea condițiilor în care Furnizorul va închiria Clientului un Vehicul disponibil în oferta Furnizorului având elementele de identificare, specificațiile tehnice și caracteristicile estetice descrise în Procesul verbal de predare-primire, parte integrantă a Contractului de Închiriere.

1.2. În Contractul de închiriere se va preciza tipul sau clasa din care va face parte Vehiculul închiriat. Vehiculul va fi identificat în Procesul verbal de predare-primire.

1.3. În baza Contractului de Închiriere, Furnizorul va asigura Clientului folosința Vehiculului pe perioada închirierii, contra plății chiriei și a altor sume stabilite conform Contractului, a ofertelor acceptate și a Anexelor încheiate între Părți, respectând prevederile legale aplicabile contractelor de locațiune.

1.4. În conformitate cu criteriile definite de Codul Fiscal, Contractul nu reprezintă un contract de leasing operațional sau financiar.

### Articolul 2 – Condiții de eligibilitate

2.1. Pentru clienți persoane fizice:

- (1) În România, vârsta minimă pentru a conduce un Vehicul este de 18 ani.
  - (2) Pot închiria un Vehicul de la Furnizor titulari de contract și/sau soferi adiționali cu vârsta minimă de 21 ani și vârsta maximă de 75 ani la data la care se realizează închirierea și care dețin de minim 1 an un permis de conducere valabil, care să corespundă categoriei necesare conducerii Vehiculului solicitat.
  - (3) Pot închiria un Vehicul de la Furnizor din clasele: C3;C4;C5;C6;D4;D5;E5;F5;F6;J5;J6;J7;J8 titulari de contract și/sau soferi adiționali cu vârsta minimă de 25 ani.
  - (4) Pentru conducătorii auto din anumite grupe de vârstă se vor percepe tarife suplimentare, conform Anexei Lista de taxe, disponibilă și actualizată permanent pe site-ul Furnizorului, [www.drive2u.ro](http://www.drive2u.ro).
  - (5) Prin permis de conducere valabil se înțelege atât permisul de conducere la care data expirării este mai mare sau egală cu data estimată a restituirii Vehiculului. În cazul în care titularul contractului/șoferul adițional căruia Furnizorul îi predă Vehiculul cunoaște că la data preluării Vehiculului există motive care vor determina reținerea /suspendarea permisului de conducere de către organele abilitate, anterior restituirii Vehiculului, se obligă să declare Furnizorului în prealabil această împrejurare.
  - (6) Numele titularului Contractului de închiriere este indicat în Contractul de închiriere. Titularul Contractului de închiriere este cel care acceptă/semnează Contractul de închiriere, achitând contravaloarea serviciilor în nume personal. De asemenea, orice cheltuială decurgând din executarea sa ca efect al Contractului de închiriere va fi facturată pe numele acestuia.
  - (7) Cu excepția unei cauze legitime și imprevizibile, doar șoferii indicați în Contract sunt autorizați să conducă Vehiculul. Șoferii adiționali pot fi adăugați în Contract în schimbul achitării unor taxe suplimentare și doar în baza prezentării documentelor de identificare valide necesare.
  - (8) La momentul preluării Vehiculului, este obligatorie prezentarea următoarelor documente, în original: Act de identitate sau/și pașaport valid; Permis de conducere valabil.
  - (9) În cazul în care există necesitatea unor verificări suplimentare, Furnizorul poate solicita și alte documente (de exemplu: împuternicire, procură etc.). Dacă există șoferi suplimentari, aceștia trebuie să fie prezenți la preluarea Vehiculului, având obligația de a prezenta aceleași documente în original ca și titularul contractului, precum și de a accepta condițiile de închiriere.
- 2.2. Pentru clienții persoane juridice, sunt necesare următoarele documente: Certificat de înregistrare (CUI); Împuternicire/procură specială; documentele solicitate clienților persoane fizice, menționate mai sus, vor fi obligatorii și în cazul reprezentanților legali/împuterniciți ai persoanei juridice; alte documente a căror necesitate rezultă pentru verificări/clarificări suplimentare sau pentru încheierea valabilă a contractului (de exemplu, dar nelimitativ, Hotărâre A.G.A., certificat constatator etc).

### Articolul 3 – Predarea și recepția Vehiculului

- 3.1. Data estimată de livrare a Vehiculului va fi indicată în Contractul de Închiriere.
- 3.2. Furnizorul nu va fi responsabil pentru niciun fel de întârzieri ale livrării survenite față de data de livrare prevăzută în Contract.
- 3.3. Vehiculul va fi predat Clientului de către reprezentanții autorizați ai Furnizorului sub condiția îndeplinirii cumulative de către Client a următoarelor obligații:
  - (i) plata oricăror sume de bani prevăzute în Contract, asupra cărora Părțile au convenit să fie achitate anticipat;
  - (ii) constituirea valabilă și înregistrarea în favoarea Furnizorului a garanțiilor solicitate, dintre cele prevăzute în Contract și dacă acestea au fost solicitate, fiind prevăzute în Contract;
  - (iii) executarea la zi a obligațiilor asumate de Client prin celelalte contracte de închiriere încheiate cu Furnizorul.
- 3.4. În vederea înlesnirii operațiunii de predare a Vehiculului, Furnizorul va comunica Clientului data de la care Vehiculul va fi disponibil pentru a fi preluat de la reprezentantul Furnizorului.
- 3.5. Clientul este obligat să preia Vehiculul la termenul și în locul agreate în prealabil cu reprezentanții Furnizorului.
- 3.6. În cazul în care, din orice motiv neimputabil Furnizorului, Clientul nu preia Vehiculul în termenul prevăzut, Clientul se obligă să plătească Furnizorului orice costuri suportate de acesta decurgând din Contractul de închiriere/ comandă.
- 3.7. La momentul livrării, Clientul va verifica imediat Vehiculul în privința integrității, stării acestuia, conformității cu specificațiile tehnice și orice alt aspect relevant.
- 3.8. La data livrării Vehiculului, Părțile vor semna procesul verbal de predare-primire („Procesul Verbal de Predare-Primire”).
- 3.9. Prin semnarea Procesului Verbal de Predare-Primire, Clientul va confirma faptul că:
  - (i) Vehiculul livrat corespunde cu Vehiculul/clasa de vehicule menționată în Contract/c clasă superioară, este în stare de funcționare adecvată, nu prezintă vicii aparente (cu excepția celor expres consemnate) și are un aspect corespunzător și că:
  - (ii) Utilizatorul a primit informațiile necesare cu privire la utilizarea Vehiculului, în conformitate cu specificațiile producătorului și orice alte documente enumerate în Procesul Verbal de Predare-Primire și că Locatarul este de acord cu conținutul acestora și că
  - (iii) A citit și acceptă condițiile generale și speciale de închiriere.
- 3.10. Eventualele obiecțiuni referitoare la Vehicul, inclusiv orice fel de vicii aparente, vor fi aduse imediat la cunoștința Furnizorului și vor fi menționate în Procesul Verbal de Predare-Primire care urmează să fie semnat de către Furnizor și Client.

- 3.11. Vehiculul va fi considerat recepționat de către Client în integralitatea sa la semnarea Procesului verbal de predare-primire. Un exemplar al acestuia va fi transmis Clientului de către Furnizor, împreună cu Contractul de Închiriere prin e-mail sau/și în original.
- 3.12. Persoanele autorizate să preia Vehiculul de la Furnizor pot fi: Clientul titular de contract, soferul adițional, doar în prezența Clientului, reprezentantul legal al Clientului sau împuternicit prin procură specială/imputernicire valabilă, emisă de reprezentantul legal, numai în baza prezentării de către aceștia a tuturor documentelor de identitate, a mandatelor necesare și doar dacă posedă permis de conducere valid la data preluării Vehiculului.
- 3.13. Furnizorul poate preda Certificatul de înmatriculare al Vehiculului în copie legalizată/conformă cu originalul;
- 3.14. În cazul în care Părțile au semnat Procesul verbal de predare-primire:
- Clientul înțelege și este de acord că a ales Vehiculul bazându-se pe propria sa experiență, cunoștințe și apreciere, iar nu pe opinia Furnizorului;
  - Clientul renunță în totalitate la orice pretenție prezentă sau viitoare față de Furnizor privind pierderi, pagube, riscuri, costuri, cheltuieli sau alte prejudicii cauzate de eroarea cu privire la alegerea și starea tehnică a Vehiculului, dacă contrariul nu este agreat de Părți;
  - Clientul nu poate opune Furnizorului vreo excepție de neexecutare ca urmare a nedeplinirii/îndeplinirii cu întârziere/îndeplinirii defectuoase a obligației de garanție pentru vicii de către producătorul/furnizorul Vehiculului;
  - Furnizorul oferă Vehiculul în starea în care acesta se află, neoferind niciun fel de promisiuni sau garanții exprese sau implicite.
- Articolul 4 – Folosința Vehiculului. Limitele folosinței asupra Vehiculului. Obligațiile Părților care decurg din folosința Vehiculului
- 4.1. Locatarul va transmite Clientului dreptul de folosință asupra Vehiculului care constituie obiectul Contractului, prin predarea Vehiculului, consemnată prin semnarea Procesului verbal de predare-primire, înmânarea cheilor și a actelor Vehiculului.
- 4.2. În cazul în care, din orice motive, predarea Vehiculului agreat cu Clientul nu mai este posibilă, Furnizorul va preda Clientului un Vehicul similar, fără ca această împrejurare să atragă răspunderea Furnizorului. Furnizorul poate acorda un vehicul dintr-o clasă inferioară cu rambursarea către client a diferenței reprezentând numărul de zile de închiriere înmulțit cu diferența de preț între clasa solicitată de client și cea livrată de Furnizor.
- 4.3. Locatarul va beneficia de folosința asupra Vehiculului de la data predării, împreună cu toate beneficiile aferente conform legii. Tot de la această dată se vor transfera integral de la Furnizor la Client toate riscurile legate de exercitarea dreptului de folosință asupra Vehiculului.
- 4.4. Clientul și orice persoană autorizată de către Client, prepus sau mandatar al acestuia este obligat să folosească Vehiculul în scopul pentru care este prevăzut și pentru care este echipat și/sau declarat Furnizorului, cu atenție și prudență respectând instrucțiunile de utilizare, menținându-l în stare bună de funcționare, cu respectarea prescripțiilor tehnice și de întreținere ale producătorului și cu respectarea tuturor legilor și reglementărilor aplicabile la momentul folosirii, inclusiv cele privind circulația pe drumurile publice. În acest sens, Clientul se obligă inclusiv să nu depășească sarcina maximă de exploatare a Vehiculului, atât în privința capacității de transport, cât și a celei de remorcare.
- 4.5. Clientul nu va folosi și nu va permite folosirea Vehiculului la săvârșirea de fapte ilegale sau/și ilicite.
- 4.6. Fumatul în Vehicul nu este permis.
- 4.7. Transportul animalelor în Vehicul se va efectua doar dacă acestea sunt plasate în cuști de transport speciale.
- 4.8. Vehiculul nu va fi folosit într-o manieră non-standard, cum ar fi, pentru prestarea de servicii de transport public în regim de taxi sau activități de tip închiriere (rent-a-car), școala de conducere auto, pază și protecție, în diverse competiții, off-road, transportul substanțelor inflamabile, explozive, corozive, oxidante, toxice, radioactive, nocive, periculoase sau ilegale, împingere, tractare și altele asemenea, decât cu acordul prealabil scris al Furnizorului.
- 4.9. Vehiculul va fi utilizat doar pe drumuri publice, amenajate corespunzător, fiind interzisă conducerea acestuia în afara suprafeței carosabile, în zone interzise circulației temporare/permanente, parțiale/totale a Vehiculelor, pe drumuri care prezintă un risc crescut de avariere a Vehiculului, în zone inundate sau acoperite cu apă (pe carosabil sau în afara acestuia).
- 4.10. Este strict interzisă conducerea Vehiculului cu depășirea vitezei legale. Este strict interzisă conducerea Vehiculului sub influența alcoolului sau a altor substanțe stupefiante ori medicamentelor cu efecte similare ale căror efecte conduc la imposibilitatea fizică și/sau legală de a utiliza Vehiculul.
- 4.11. Până la încetarea Contractului de Închiriere și restituirea Vehiculului către Furnizor, Clientul își asumă totalitatea obligațiilor care decurg din folosirea Vehiculului direct, prin prepușii săi sau de către orice terț cărui a s-a transferat folosința în condițiile prezentului Contract, inclusiv riscul pierderii, distrugerii sau avarierii acestora din cauze fortuite, riscul sechestrării și/sau confiscării și continuarea plății Chiriei, precum și a celorlalte sume datorate conform Contractului de Închiriere.
- 4.12. În cazul unui prejudiciu de orice natură produs Vehiculului, Furnizorului sau terților în perioada contractuală (de exemplu, dar nelimitativ: distrugere, accident, vătămare, furt, daună totală, cheltuieli decurgând din utilizarea/nedespăgubirea totală sau parțială a poliței de asigurare, amenzi, rate, cheltuieli decurgând din imobilizarea Vehiculului etc.), Clientul răspunde față de Furnizor pentru oricare dintre aceste situații, fiind obligat să achite Furnizorului contravaloarea întregului prejudiciu, astfel cum acesta va fi evaluat de Furnizor sau/și de alte instituții; în acest caz, obligația de plată va fi îndeplinită de Client în termen de maximum 5 zile de la data transmiterii de către Furnizor a unei notificări în acest sens; Furnizorul este exonerat de răspundere pentru daunele provocate terților în condițiile de mai sus. Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul acceptă în mod expres că prezenta clauză este aplicabilă și în oricare din următoarele cazuri:
- în cazul în care repararea prejudiciului face/ar putea face obiectul unui dosar de daună pentru obținerea unei despăgubiri rezultând din asigurarea obligatorie de răspundere civilă ori dintr-o asigurare facultativă, dar, din orice motiv, acest dosar nu s-a constituit, nu poate fi constituit ori Furnizorul nu este/nu va fi despăgubit, total/parțial;
  - în situația în care Clientul a achitat o sumă suplimentară pentru limitarea răspunderii în cazuri precum: daună/accident/furt/asistență rutieră/pană, cu titlu de protecție în eventualitatea intervenirii acestor riscuri, dar aceasta nu acoperă în totalitate un astfel de prejudiciu ori Furnizorul este/va fi din orice motiv în imposibilitate de a-l recupera, total sau parțial, de la asigurator. De asemenea, protecția (limitarea răspunderii clientului) în caz de daună/accident/furt/asistență rutieră/pană, indiferent de acoperirea sau valoarea acesteia conform pachetelor de servicii suplimentare ale Furnizorului, nu este aplicabilă în cazul în care riscurile au fost produse din culpa Clientului ori ca urmare a nerespectării obligațiilor contractuale sau/și legale (inclusiv, dar nelimitativ, cele privind circulația pe drumurile publice).
- 4.13. Să achite Furnizorului toate sumele de bani la care acesta ar fi obligat, decurgând din polițele de asigurare încheiate pentru Vehiculul obiect al Contractului (de exemplu, dar nelimitativ: franșize, reîntregiri de sume, rate rămase de achitat până la încetarea contractului de asigurare).
- 4.14. Cu excepția situației în care prin acte adiționale a fost agreat altfel, Clientul nu are dreptul să subînchirieze Vehiculul către terțe persoane decât cu acordul prealabil și scris al Furnizorului care nu are obligația să dea un astfel de acord. Orice astfel de acord scris și contractul de subînchiriere la care se referă vor fi valabile doar cu respectarea condițiilor menționate de Furnizor prin acel acord, care vor fi dispuse de Furnizor după cum va considera potrivit,
- și va fi condiționat de aprobarea prealabilă a contractului de subînchiriere, în scris, de către Furnizor. În orice asemenea caz, Clientul va rămâne responsabil în solidar cu subClientul pentru exercitarea folosinței asupra Vehiculului care, la rândul său, va fi ținut să respecte întru totul Contractul de Închiriere.
- 4.15. Clientul nu este autorizat să efectueze niciun fel de intervenții tehnice asupra Vehiculului. Orice intervenție tehnică asupra Vehiculului și/sau verificare/inspecție tehnică periodică (inclusiv ITP) poate fi desfășurată numai cu aprobarea prealabilă a Furnizorului, de către un centru de service (dealer) autorizat, indicat de Furnizor.
- 4.16. În cazul în care prin acte adiționale nu se prevede altfel, Clientul nu va face sau nu va solicita efectuarea niciunei intervenții (de exemplu, dar nelimitativ: revizie, reparație, modificare etc) asupra Vehiculului fără acordul prealabil al Furnizorului. În cazul inexistenței sau pierderii facilităților oferite prin garanții din cauza folosirii și/sau întreținerii necorespunzătoare a Vehiculului, Clientul va fi pe deplin responsabil în fața Furnizorului pentru orice avarie sau problemă tehnică intervenită. În cazul în care activitățile de inspecție, revizie, întreținere și reparație nu sunt efectuate la timp (conform indicațiilor producătorului) sau nu sunt efectuate în mod corespunzător sau sunt efectuate în alte unități service decât cele sus menționate, Clientul va plăti Furnizorului daune interese pentru pierderea garanției și prejudiciul cauzat prin deteriorarea Vehiculului ca urmare a nerespectării obligației anterior menționate.
- 4.17. Vehiculul va fi condus doar de către Client sau șoferii suplimentari declarați în contract, cu respectarea condițiilor legale privind conducerea pe drumurile publice. Este interzisă încredințarea Vehiculului altor persoane în afara celor menționate.
- 4.18. Clientul trebuie să se asigure și este responsabil ca fiecare șofer autorizat să utilizeze Vehiculul, cât și fiecare pasager transportat în Vehicul respectă condițiile de închiriere și, totodată, este responsabil pentru toate costurile care provin din nerespectarea acestor condiții. În orice caz, Clientul este răspunzător față de Furnizor pentru faptele/prejudiciile produse de terții cărora le încredințează Vehiculul, în solidar cu aceștia.
- 4.19. Conducerea Vehiculului în afara teritoriului României este interzisă în mod expres, eventualele excepții necesitând obligatoriu acordul scris, prealabil al Furnizorului, precum și îndeplinirea de către Client a oricăror condiții/garanții suplimentare solicitate de Furnizor. Clientul va solicita în scris la

adresa rezervari@drive2u.ro acordul Furnizorului pentru conducerea Vehiculului în afara teritoriului României, cu minim 3 zile lucrătoare înainte și va preciza în mod expres țara de destinație și țările tranzitate, precum și datele de identificare ale șoferilor ce vor conduce Vehiculul. Pentru deplasările în afara teritoriului României limita de kilometri parcursi zilnic este de 400 km (distanță calculată pentru rulajul atât în România cât și în afara graniței). Fiecare kilometru depășit se taxează cu 0,1 eur / km.

4.20. În cazuri excepționale, Furnizorul poate solicita Clientului înlocuirea Vehiculului închiriat cu unul similar, caz în care Clientul se obligă să dea curs imediat acestei solicitări. Aceste situații pot apărea, de exemplu, dar nelimitativ, urmare a necesității imediate de efectuare a unei operațiuni de întreținere periodică/inspecție tehnică periodică, a oricărei intervenții de verificare la solicitarea producătorului etc).

4.21. În niciun caz, scoaterea din funcțiune sau eventualele întreruperi survenite în exploatarea bunului (reparația, accidentul, furtul) nu oferă Clientului dreptul de a pretinde restituirea/reducerea sau întreruperea/suspendarea plății Chiriei, a altor sume de bani datorate Furnizorului și/sau înlocuirea bunului. Clientul are obligația de a achita toate sumele de bani prevăzute în contract, indiferent dacă folosește sau nu bunul.

4.22. În măsura în care este posibil, Furnizorul va putea înlocui Vehiculul închiriat Locatarului, în situația în care acesta este pus în imposibilitatea de a utiliza Vehiculul din motive tehnice independente de voința sa. În situația în care Furnizorul nu poate dispune înlocuirea, Clientului i se va restitui contravaloarea chiriei, calculată proporțional cu perioada în care Clientul nu a putut utiliza Vehiculul conform Contractului de închiriere. Cu toate acestea, Furnizorul nu va fi responsabil de cheltuielile și/sau pierderile suportate de către Client ca urmare a imposibilității acestuia de a folosi Vehiculul, datorată defectării sau avariei Vehiculului.

4.23. În situația în care se impune înlocuirea Vehiculului, se va completa un nou Proces verbal de predare-primire. Dacă Vehiculul de înlocuire este dintr-o clasă superioară, ce implică tarife majore, Clientul se obligă să achite aceste sume.

4.24. Sunt în mod expres interzise orice modificări sau adăugire adusă Vehiculului, precum și schimbarea destinației acestuia; orice astfel de modificări, efectuate fără acordul prealabil scris al Furnizorului, se efectuează exclusiv pe riscul Clientului, acesta suportând inclusiv riscul pierderii garanției oferite de furnizor/producer, precum și prejudiciile suportate de Furnizor ca urmare a acestui fapt. În cazul în care Furnizorul va emite un acord în scopul mai sus menționat, Clientul va executa aceste modificări doar prin intermediul unităților service autorizate de Furnizor, pe cheltuiala proprie, fără niciun drept la despăgubire din partea Furnizorului. Toate modificările, îmbunătățirile și adăugirile aduse Vehiculului devin proprietatea Furnizorului de la efectuarea lor și rămân în proprietatea acestuia, fără ca Furnizorul să datoreze Clientului o sumă în acest sens. În cazul în care Contractul de Închiriere încetează din orice motive, Clientul poate să înlăture adăugirile și/sau îmbunătățirile aduse Vehiculului dacă prin aceasta nu se aduc deteriorări în raport cu starea inițială a Vehiculului, caz în care dreptul de proprietate asupra acestora va reveni Clientului sub condiția respectării prevederilor prezentului articol. În cazul în care modificările/înlăturarea acestora conduce la deteriorarea în orice mod a Vehiculului, Clientul este obligat să despăgubească Furnizorul pentru dauna produsă.

4.25. În urma unei notificări scrise trimise către Client, Furnizorul are dreptul, dacă va considera necesar, de a inspecta periodic starea și modul de exploatare a Vehiculului în locul indicat de Client, sau, în lipsa unui astfel de loc, la domiciliul Clientului sau și domiciliul terților indicați de acesta. Clientul va repara pe cheltuiala proprie orice defecțiuni a Vehiculului constatată de Furnizor cu ocazia inspecției acestuia.

4.26. Clientul este obligat să înștiințeze Furnizorul despre orice tulburări ale posesiei sale ori despre orice alte acțiuni sau inacțiuni care ar putea afecta drepturile Furnizorului asupra Vehiculului, în termen de cel mult 24 de ore de la data la care a luat la cunoștință despre acestea.

4.27. În toate cazurile, Clientul este obligat să ia, pe cheltuiala sa, orice măsuri necesare și utile în vederea conservării Vehiculului, precum și a dreptului Furnizorului asupra Vehiculului și va informa Furnizorul despre acestea în termen de 24 de ore de la luarea măsurilor respective

4.28. Clientul se obligă să nu vândă, să nu promită vânzarea, să nu constituie garanții asupra Vehiculului sau să nu dispună de Vehicul în orice alt mod decât cel convenit în prezentul Contract.

4.29. Clientul se obligă să respecte informările, recomandările și obligațiile impuse Furnizorului de către serviciile specializate din cadrul Poliției, referitoare la siguranța națională și internațională și să solicite acordul expres și prealabil al Furnizorului pentru toate situațiile în care intenționează să transporte persoane sau grupuri de persoane având cetățenia din categoria celor vizate în scopul prevăzut sau dacă intenționează să fotografieze/filmeze sediile ambasadelor din România.

4.30. Clientul nu are dreptul să pretindă vreun drept real sau de retenție asupra acestuia. Nicio clauză din acest Contract de Închiriere nu va putea fi interpretată în sensul transferului dreptului de proprietate sau a altor drepturi reale asupra Vehiculului către Client, nici pe perioada derulării Contractului de Închiriere și nici ulterior, la data încetării acestuia.

4.31. Furnizorul garantează că va asigura Clientului linistita și utila folosință a Vehiculului sub condiția îndeplinirii de către Client a obligațiilor asumate prin prezentul Contract de Închiriere. Clientul nu va putea invoca niciun fel de excepții, apărări și/sau pretenții de orice fel față de Furnizor decât cu respectarea Contractului de Închiriere și a prevederilor legale în vigoare.

4.32. Furnizorul nu este răspunzător pentru pierderea, furtul sau distrugerea bunurilor aparținând Clientului sau însoțitorilor acestuia și aflate în Vehicul.

4.33. Procedura în caz de daune

(1) Clientul are obligația de a anunța imediat Furnizorul despre orice daună/avarie, provocată sau descoperită, identificată la Vehicul.

(2) Daunele cu autor necunoscut implică obținerea de către Client, prin intermediul Poliției, a autorizației de reparație.

(3) În cazul în care Clientul constată furtul total al Vehiculului sau a unor părți componente ale acestuia, Clientul este obligat să înștiințeze imediat

Furnizorul și să declare evenimentul infracțional Organelor de Poliție, în momentul constatării acestuia.

(4) În caz de accident, Clientul are următoarele obligații:

(i) Dacă accidentul s-a produs din vina Clientului și au fost implicate 2 Vehicule, acesta are următoarele obligații:

- Completarea formularului de constatare amiabilă dacă șoferii implicați își recunosc vina;

- Completarea și semnarea declarației de daună în formatul indicat de reprezentanții Furnizorului și transmiterea în termen de 3 zile lucrătoare la adresa daune@drive2u.ro

- Obținerea de la Poliție a Procesului Verbal și Autorizației de reparație, în cazul în care șoferii implicați nu se înțeleg amiabil.

(ii) Dacă accidentul nu s-a produs din vina Clientului și au fost implicate 2 mașini, acesta are următoarele obligații:

- Completarea formularului de constatare amiabilă dacă șoferii implicați își recunosc vina și obținerea de copii ale următoarelor documente din partea persoanei vinovate de producerea accidentului: Asigurarea RCA, Certificatul de Înmatriculare, Cartea de identitate (CI), permisul de conducere;

- Completarea și semnarea declarației de daună în formatul indicat de reprezentanții Furnizorului și transmiterea în termen de 3 zile lucrătoare la adresa daune@drive2u.ro

- În cazul în care cei doi șoferi nu se înțeleg amiabil vor fi necesare: copia asigurării RCA din partea șoferului vinovat de producerea accidentului, Procesul Verbal și Autorizația de reparație obținute de la Poliție.

(iii) Dacă în accident au fost implicate mai mult de 2 vehicule sau în urma accidentului au rezultat vătămări corporale, Clientul are obligația să contacteze organele de Poliție pentru obținerea Procesului Verbal și a Autorizației de Reparație.

(iv) În cazul unui accident în care a fost lovit un animal, clientul are obligația să anunțe organele de Poliție imediat după producerea accidentului.

(v) În toate cazurile descrise anterior, Clientul are obligația de a verifica completarea corectă atât a Constatării Amiabile, cât și a Autorizației de Reparație și Procesului Verbal eliberate de organele de Poliție.

(vi) În cazul în care mașina este imobilizată, Clientul este obligat să limiteze producerea daunelor suplimentare și să asigure vehiculul închiriat până la sosirea asistentei rutiere, confirmată de Furnizor.

(vii) În caz de nerespectare a procedurii în caz de daună Clientul este responsabil de întreaga valoare a reparațiilor, costurilor de imobilizare și a costurilor generate de lipsa de folosință a Vehiculului.

(viii) Clientul ia la cunoștință și acceptă în mod expres faptul că, independent de procedura reglementată prin prezentul articol, clauza 4.12 este deopotrivă aplicabilă.

Articolul 5 – Servicii suplimentare

5.1. Furnizorul poate oferi Clientului servicii suplimentare în cadrul Contractului de Închiriere. Serviciile suplimentare de care Clientul beneficiază pe durata închirierii sunt menționate în Contractul de Închiriere sau și, dacă este cazul, în acte adiționale.

Articolul 6 – Durata Contractului de Închiriere

6.1. Contractul de Închiriere se încheie pe o perioadă determinată (Durata contractului). Durata Contractului de Închiriere este definită și agreeată de Părți în



Contractul de Închiriere și reprezintă perioada de timp cuprinsă între data predării Vehiculului conform Procesului verbal de predare-primire semnat de Părți la predarea Vehiculului și până la data expirării perioadei pentru care a fost încheiat și a achitării de către Client a Chiriei prevăzute în anexele la Contractul de Închiriere, precum și a tuturor celorlalte sume datorate conform Contractului de Închiriere.

6.2. Clientul poate beneficia de folosința Vehiculului numai pe Durata Contractului, care începe să curgă de la data predării Vehiculului. Dacă ziua restituirii este nelucrătoare, data restituirii va fi prima zi lucrătoare care urmează după aceasta (dacă nu a fost agreat altfel), cu obligația Clientului de a achita Chiria pentru întreaga perioadă de utilizare a Vehiculului.

6.3. Contractul poate fi prelungit numai prin încheierea și semnarea de către părți a unui Act Adițional.

6.4. În situația în care, în timpul executării Contractului, Clientul solicită Furnizorului prelungirea Duratei Contractului, cererea de prelungire trebuie să fie transmisă în scris Furnizorului la adresele de e-mail oficiale ale acestuia cu cel puțin 12 ore lucrătoare anterior expirării perioadei de închiriere agreate. În cazul în care solicitarea de prelungire poate fi acceptată, Furnizorul va confirma Clientului posibilitatea prelungirii Duratei Contractului prin transmiterea spre semnare a actului adițional, precum și a facturii aferente. În situația în care Clientul nu are posibilitatea să retransmită în timp util Furnizorului Actul adițional semnat, Contractul se consideră prelungit în baza confirmării încasării chiriei aferente perioadei de prelungire, conform facturii emise de Furnizor. În cazul în care Furnizorul nu a confirmat Clientului posibilitatea prelungirii Contractului, iar Clientul nu a achitat chiria aferentă perioadei de prelungire conform facturii emise de Furnizor, Contractul de închiriere nu se consideră prelungit, iar Clientul este obligat să restituie Vehiculul la termenul agreat inițial, în caz contrar Furnizorul fiind îndreptățit să sezeze organele de poliție.

6.5. În cazul în care, la finalul perioadei de închiriere, Locatarul nu înapoiază Vehiculul la termen (la data restituirii, adică ultima zi a Duratei Contractului de închiriere), Furnizorul are opțiunea, la libera sa alegere, de a factura dublul chiriei aferente perioadei cuprinse între ultima zi a Duratei Contractului și ziua în care Vehiculul a fost restituit efectiv Furnizorului. Pentru evitarea oricărui dubiu, Clientul declară că, în acest caz, nu devin aplicabile prevederile art. 1810 din Codul Civil privind tacita relocațiune și nu se va considera că a început să curgă o nouă perioadă de închiriere.

Articolul 7 – Valoarea Contractului de Închiriere. Plățile în sarcina Clientului

7.1. Valoarea totală a Contractului de Închiriere este formată din valoarea Chiriei, la care se adaugă eventualele cheltuieli contractuale suplimentare și accesorii sau care decurg din executarea prezentului Contract, conform Condițiilor generale și Anexelor prezentului Contract, la care se adaugă TVA conform legislației aplicabile.

7.2. Valoarea Chiriei este prevăzută în cadrul Contractului de închiriere și (dacă este cazul) a actelor adiționale/dovezilor de plată pentru prelungirea duratei contractuale, în conformitate cu solicitările de prelungire a contractului, transmise de Client.

7.3. În vederea emiterii facturilor de către Furnizor și a plății acestora de către Client, valorile în EUR stabilite în prezentul Contract de Închiriere sau rezultând din acesta, vor fi convertite în RON pe baza ultimei cotații a cursului de vânzare a UNICREDIT BANK Cash Desk din ziua lucrătoare anterioară datei emiterii facturii.

7.4. Clientul va plăti Furnizorului Chiria, astfel cum a fost stabilită prin Contract.

7.5. Plata chiriei și a celorlalte sume contractuale se va face la termenele și în cuantumul stabilite prin Contract, pentru care Furnizorul va emite facturi fiscale. Neprimirea de către Client a facturii nu reprezintă o justificare pentru efectuarea cu întârziere a plății sumelor datorate, Clientul fiind obligat să plătească suma specificată în factură până la scadența specificată în Contract și să-l informeze pe Furnizor despre aceasta. Eventualele diferențe vor fi reglate, după caz, prin modalitatea agreată de Părți prin corespondența comercială purtată.

7.6. Clientul va plăti Furnizorului orice alte costuri și cheltuieli pe care Furnizorul le-a făcut și/sau suportat în legătură cu Contractul de Închiriere și/sau având legatură cu Vehiculul și care nu sunt incluse, conform prevederilor exprese ale Contractului/Anexelor, în valoarea Contractului. Astfel de plăți pot fi, nelimitativ: franșize, reîntregiri de sume, rate rămase de achitat până la încetarea contractului de asigurare, amenzi, taxe de drum/pod, daune interese, contravaloarea lipsei de folosință, contravaloarea reparațiilor etc.

7.7. Clientul va plăti Furnizorului dobândă penalizatoare de 1% din suma datorată, pentru fiecare zi de întârziere, pentru neplata sau plata cu întârziere a oricărui sume datorate conform Contractului de Închiriere, fără a fi afectat dreptul acestuia de a valorifica și alte prerogative/drepturi/mijloace conform Contractului de Închiriere în cazul întârzierilor Clientului la plata sumelor datorate. În plus, Clientul va plăti Furnizorului toate costurile legale și

cheltuielile suplimentare suportate de Furnizor în legătură cu recuperarea sumelor scadente și neachitate. Dobânda penalizatoare poate să depășească cuantumul sumei asupra căreia se calculează.

7.8. Pe întreaga Perioadă de închiriere, inclusiv până la restituirea efectivă a Vehiculului de către Client Furnizorului, dacă nu s-a agreat altfel, Clientul va plăti tariful de utilizare a rețelei de drumuri naționale din România/ tariful de utilizare a segmentelor de drum cu reglementare specială (de exemplu, poduri) și va deține rovineta valabilă corespunzătoare/dovada plății tarifului de trecere pod. De asemenea, Clientul va plăti tariful de utilizare a rețelei de drumuri/poduri și va deține documentul justificativ obligatoriu în statele în care se deplasează cu Vehiculul, cu acordul prealabil dat de Furnizor conform Contractului de Închiriere. În cazul în care aceste tarife/taxe nu au fost achitate în perioada contractuală, Clientul se obligă să le achite la data restituirii Vehiculului. Toate consecințele și sancțiunile decurgând din încălcarea acestei obligații vor fi suportate de Client.

7.9. În cazul încetării Contractului din orice motiv, orice sume achitate de Client în avans cu orice titlu, nu vor fi restituite Clientului.

7.10. Eventuale obligații financiare restante sau/si suplimentare la data restituirii Vehiculului vor fi achitate de către Client în momentul returnării Vehiculului, conform prezentului contract.

7.11. Atunci când prin Contractul de Închiriere au fost stabilite servicii suplimentare, Clientul se obligă să achite și contravaloarea acestora, conform tarifulor Furnizorului.

7.12. În afară de obligațiile de plată principale menționate în acest articol, Clientul va plăti la timp și întocmai orice alte sume menționate în Contractul de Închiriere.

7.13. Sumele datorate de Client, altele decât Chiriile, datorate și/sau care sunt în sarcina Clientului vor fi facturate și/sau refacturate acestuia cu sau fără TVA conform legislației în vigoare, având termenul de plată menționat în factura emisă de Furnizor.

7.14. Toate obligațiile de plată ale Clientului asumate prin prezentul Contract sau în legătură cu acesta se consideră efectuate în momentul creditării contului Furnizorului menționat în contract/pe factură.

7.15. Dacă data scadenței coincide cu o zi nelucrătoare sau cu o sărbătoare legală în România, Clientul va lua măsurile necesare astfel încât contul bancar al Furnizorului să fie creditat în ziua lucrătoare care precede respectiva zi nelucrătoare sau zi de sărbătoare legală.

7.16. Clientul este de drept în întârziere la data scadenței, prin efectul împlinirii termenului, fără nicio formalitate prealabilă de punere în întârziere sau de altă natură.

7.17. La cererea organului constatator, Furnizorul va comunica datele de contact ale Clientului în vederea aplicării sancțiunii contravenționale. Furnizorul își rezervă dreptul de a nu contesta niciun document emis de organele competente pe numele și/sau în sarcina sa prin care se sancționează fapta savârșită de Client în folosirea Vehiculului și de a achita amenda aplicată și/sau alte despăgubiri solicitate de organele competente conform legii, caz în care aceste sume vor fi refacturate Clientului conform legislației în vigoare. Clientul se obligă să achite aceste sume, în termen de maxim 5 zile de la data facturării.

7.18. Furnizorul are dreptul de a stabili modalitatea de imputație a plăților efectuate de către Client în cadrul Contractului de Închiriere, la libera sa discreție, indiferent de mențiunile făcute de Client pe ordinele/instrumentele de plată.

7.19. În cazul în care Clientul a încheiat cu Furnizorul mai multe contracte de închiriere, Furnizorul va fi îndreptățit să impute orice plată a Clientului asupra oricărei creanțe exigibile rezultând din oricare dintre aceste contracte la libera sa alegere, indiferent de mențiunile făcute de Client pe ordinele/instrumentele de plată.

7.20. Toate obligațiile de plată rezultate din sau în legătură cu Contractul de Închiriere vor fi îndeplinite de către Client fără ca acesta să poată opune Furnizorului compensația cu sumele pe care Clientul i le solicită Furnizorului în legătură cu conservarea, întreținerea sau îmbunătățirea Vehiculului, sume care sunt întotdeauna în sarcina Clientului, dacă nu a fost prevăzut altfel.

7.21. Furnizorul nu este obligat să reamintească Clientului datele la care sunt scadente plățile datorate de către acesta. Clientul este obligat să acționeze cu bună credință, iar în cazul nerecepționării în termen rezonabil a facturilor emise de către Furnizor, să înștiințeze Furnizorul asupra acestui fapt.

7.22. Costurile cu asigurările Vehiculului sunt, de obicei, incluse în Chirie, cu excepția situațiilor în care Părțile au agreat altfel prin Contractul de Închiriere.

În orice caz, Clientul înțelege și acceptă următoarele: (i) costurile cu asigurările pot varia în perioada contractuală și (ii) Furnizorul este îndreptățit să îi factureze Clientului costurile cu asigurările obligatorii și facultative ale Vehiculului, precum și costurile adiționale, lunar, trimestrial, anual sau la terminarea Perioadei de Închiriere, când Furnizorul va emite o factură de regularizare care va cuprinde toate costurile de asigurare.

7.23. Listele de tarife și taxe valabile la data semnării Contractului de Închiriere sunt publicate în varianta actualizată pe site-ul [www.drive2u.ro](http://www.drive2u.ro) și fac parte din Contract. Clientul este informat și acceptă faptul că Furnizorul are dreptul de a modifica unilateral prețurile și/sau serviciile (incluzând sau excluzând serviciile) menționate în Listele de tarife și taxe.

7.24. Pentru plata valorii contractului, Clientului i se va solicita la rezervare prezentarea unui card de credit.

7.25. Pentru orice obligație de plată a Clientului care rezultă din prezentul contract, Furnizorul are dreptul de a debita cardul de credit prezentat de către Client la rezervare/acceptarea/semnarea Contractului de Închiriere.

#### Articolul 8 – Garanții

8.1. Pentru garantarea tuturor obligațiilor asumate prin Contractul de Închiriere, Clientul va constitui în favoarea Furnizorului una sau mai multe dintre următoarele tipuri de garanții, conform solicitării exprese a Furnizorului: Garanție de bună execuție (depozit); Instrumente de plată (Bilete la ordin/CEC) avalizate de către administratorul și/sau asociații Clientului; scrisoare de garanție bancară, emisă de către o bancă agreată de Furnizor; ipotecă mobilă/imobilă; fidejuser codebitor.

8.2. În cazul în care s-a agreeat prin Contract, Furnizorul va percepe Clientului, la data încheierii Contractului, o sumă de bani cu titlu de garanție de bună execuție. Garanția va fi plătită înainte de preluarea Vehiculului. Furnizorul poate debita cardul de credit prezentat de către Client pentru suma reprezentând garanție de bună execuție. Neconstituirea garanției solicitate de Furnizor îndreptățește Furnizorul să nu predea Clientului Vehiculul.

8.3. Garanția de bună execuție va fi restituită Locatarului ulterior datei de restituire a Vehiculului, după cel puțin 24 ore lucrătoare, numai dacă nu există motive pentru care este necesară reținerea garanției, în scopul de a acoperi eventualele prejudicii/cheltuieli rezultate din executarea Contractului de închiriere. Dacă, de exemplu, Vehiculul nu a fost returnat în aceeași stare consemnată la încheierea contractului, în cuprinsul Procesului verbal de predare-primire, respectiv, în cazul în care apar orice diferențe față de starea inițială a Vehiculului la momentul predării (incluzând, dar fără a se limita la: kilometri suplimentari limitei de rulaj, diferență de combustibil, avarii de orice fel, care duc la imobilizarea Vehiculului, diferență inventar etc.), precum și în cazul în care, din utilizarea Vehiculului de către Client rezultă sau pot rezulta amenzi de orice natură, Furnizorul este în drept să rețină suma de bani percepută ca garanție de bună execuție.

8.4. În cazul în care prejudiciul pe care îl suportă Furnizorul ca urmare a utilizării bunului de către Client este mai mare decât suma de bani percepută cu titlu de garanție de bună execuție, Furnizorul poate solicita, iar Clientul se obligă să achite diferența până la concurența acoperirii prejudiciului, cel târziu la data restituirii Vehiculului, iar în cazul în care prejudiciul se constată ulterior datei restituirii, termenul de plată este de maxim 5 zile de la data unei solicitări în acest sens emisă de Furnizor.

8.5. În cazul în care garanția solicitată va consta în instrumente de plată avalizate, acestea vor fi puse la dispoziția Furnizorului cel mai târziu la data încheierii Contractului. Dacă Furnizorul nu încasează oricare dintre sumele pe care Clientul le datorează conform prezentului contract, Furnizorul este îndreptățit să execute instrumentul de plată la banca Locatarului, oricând începând cu ziua ulterioară scadenței. În cazul în care banca Locatarului refuză

plata instrumentului de plată, Furnizorul este îndreptățit să declanșeze formalitățile pentru executarea silită a acestuia. Furnizorul nu va răspunde pentru prejudiciile produse Clientului prin executarea instrumentului de plată.

8.6. Clientul ia la cunoștință și este de acord cu faptul că orice instrument de plată introdus în sistemul bancar nu va mai fi retras de către Furnizor de la decontare, chiar dacă Furnizorul încasează o plată voluntară efectuată de Locatar în contul Chiriei, după expirarea termenului precizat mai sus.

8.7. Furnizorul va fi îndreptățit să execute oricare din garanțiile constituite de Client în favoarea sa în cazul în care Clientul este în întârziere în executarea obligațiilor de plată ce-i revin conform Contractului de Închiriere. Clientul va suporta toate și orice cheltuieli legate de executarea garanțiilor.

8.8. Clientul se obligă să mențină valabile, pe toată durata Contractului de Închiriere garanțiile constituite pentru garantarea obligațiilor asumate prin prezentul Contract de Închiriere.

8.9. Furnizorul va fi îndreptățit să execute oricare din garanțiile constituite de Client în favoarea sa în cazul în care Clientul este în întârziere în executarea obligațiilor de plată ce-i revin conform Contractului de Închiriere. Clientul va suporta toate și orice cheltuieli legate de executarea garanțiilor.

8.10. La solicitarea Furnizorului Clientul are obligația de a completa/înlocui garanțiile constituite de acesta și/sau de garanții săi, care au fost utilizate și/sau executate de Furnizor pentru recuperarea obligațiilor restante ale Clientului sau care au devenit nule sau inefficiente indiferent de motiv, în termen de 5 (cinci) zile de la data solicitării Furnizorului.

8.11. Deblocarea sumei reținute pentru preautorizarea prealabilă de pe cardul inițial ar putea dura până la 30 de zile. Compania care a emis cardul este responsabilă pentru procesarea și eliberarea sumei respective. Furnizorul nu poate fi responsabil pentru perioada în care campania emitentă a cardului nu a eliberat garanția.

8.12. Pentru perioada de închiriere de până la 2 zile inclusiv, Furnizorul va percepe garanția standard aferentă clasei de vehicul rezervată, indiferent dacă sunt achiziționate protecții suplimentare.

#### Articolul 9 – Restituirea Vehiculului

9.1. Clientul este obligat să restituie Vehiculul la Data Restituirii menționată în Contractul de Închiriere. În cazul rezilierii sau denunțării Contractului de Închiriere, Clientul va fi obligat să predea Vehiculul la locul, data și ora pe care le va indica Furnizorul prin notificarea de reziliere, Clientul fiind de drept în întârziere cu privire la obligația sa de restituire a Vehiculului de la data rezilierii/denunțării.

9.2. În cazul restituirii cu întârziere de cel mult 2 ore față de termenul prevăzut în contract, nu se vor percepe Clientului tarife suplimentare. Prevederea de mai sus produce efecte numai în situația în care întârzierea este anunțată de Client către Furnizor cu cel puțin 12 ore lucrătoare înainte de termenul de returnare convenit.

9.3. Depășirea cu 2-24 ore a termenului de returnare convenit în contract, indiferent dacă a fost sau nu anunțată, implică perceperea unui tarif suplimentar egal cu o zi de închiriere, în conformitate cu tarifele aplicate de Furnizor.

9.4. În cazul depășirii cu mai mult de 24 de ore a termenului de returnare convenit, Clientul va achita Furnizorului o taxă de folosință egală cu dublul Chiriei pentru fiecare zi de întârziere, începând din prima zi de întârziere și până la data returnării efective a Vehiculului, precum și orice cheltuieli efectuate de Furnizor cu recuperarea Vehiculului, dacă e cazul. Taxa de folosință, precum și orice cheltuieli efectuate de Furnizor cu recuperarea Vehiculului vor fi plătite de Client în termen de cel mult 5 zile de la data emiterii către Furnizor a facturii aferente.

9.5. Clientul va restituie Vehiculul în starea specificată la data predării, consemnată în Procesul verbal de predare-primire, cu excepția uzurii rezultate din folosința normală, împreună cu toate accesoriile, elementele de securitate aflate în dotarea standard, toate cheile, actele și documentele, de orice natură, privitoare la Vehicul și aflate în posesia sa (inclusiv documentele doveditoare, în original, ale plăților taxelor de drum/tarifelor de trecere pod/amenzi etc), precum și toate documentele necesare (procesul verbal emis de organele de poliție și/sau alte organe competente, copie asigurări, constat amiabil etc) în cazul în care Vehiculul a suferit vreo daună și nu au fost efectuate în totalitate reparațiile.

9.6. La data, ora și locul indicate de Furnizor pentru predare, Părțile vor proceda la verificarea rulajului (număr de kilometri parcurși) și a stării Vehiculului, încheind în acest scop un proces-verbal de predare-primire.

9.7. La încetarea perioadei de închiriere, în cazul depășirii numărului maxim de kilometri prevăzut în Contract, Locatarul se obligă să plătească o sumă per kilometru suplimentar parcurs, conform valorii înscrise în Contract (la care se va adăuga TVA), în baza unei facturii emise de Furnizor în acest sens

9.8. În cazul în care a avut loc o daună, Clientul are obligația să restituie Vehiculul avariât Furnizorului pe bază de proces-verbal, în locul indicat de Furnizor, împreună cu toate accesoriile, toate cheile, elementele de securitate aflate în dotarea standard, toate actele și documentele de orice natură privitoare la Vehicul și aflate în posesia sa, în caz contrar Furnizorul își rezervă dreptul de a imputa Clientului eventualele lipsuri. Totodată, Clientul va plăti contravaloarea cheltuielilor privind devizul, tractarea și staționarea/depozitarea Vehiculului, precum și cheltuieli de repunere a vehiculului pe carosabil (scoaterea din șanț, râpă, prăpastie, apă, etc.) și orice alte cheltuieli necesare pentru acoperirea unui astfel de prejudiciu, inclusiv solicitate de terți, clauza 4.12 fiind aplicabilă.

9.9. Vehiculul va fi restituit de către Client cu aceeași cantitate de combustibil constatată la momentul predării. Nerespectarea prevederii de mai sus atrage facturarea către Client a combustibilului lipsă, în urma estimării Furnizorului, la tariful menționat în Lista de taxe. Cantitatea de combustibil în plus la momentul predării nu constituie credit și nu va fi restituită Clientului ori contravaloarea acesteia nu va fi restituită și nici nu va putea face obiectul vreunei compensări.

9.10. În cazul lipsei sau deteriorării oricăror elemente ale Vehiculului, constatate la Data Predării, Clientul va achita taxele stabilite de Furnizor în funcție de caz,

conform Listei de taxe.

9.11. Furnizorul are dreptul de a sesiza imediat organele îndreptățite să facă cercetări în oricare dintre următoarele situații sau similare, prevăzute mai jos exemplificativ și nelimitativ, săvârșite cu culpa, complicitatea Clientului sau de către Client:

- (1) depășirea termenului de predare cu 24 de ore, în situația în care nu există o altă prevedere scrisă între Client și Furnizor, privind prelungirea termenului de închiriere.
- (2) nedeclararea de către Client către Poliție a dispariției Vehiculului, lipsa confirmării de către Poliție a înregistrării plângerii referitoare la dispariția Vehiculului, precum și neprezentarea cheilor originale ale Vehiculului.
- (3) abandonarea Vehiculului, încredințarea acestuia unui terț fără acordul Furnizorului, ascunderea Vehiculului sau orice acțiune care poate fi asimilată refuzului de restituire.
- (4) refuzul de a semna documentele de restituire a Vehiculului, restituirea Vehiculului cu daune suplimentare celor constatate la predare și fără îndeplinirea procedurii și prezentarea documentelor prevăzute la art. 4.33.

9.12. **ÎN CAZUL ÎN CARE CLIENTUL REFUZĂ RESTITUIREA VEHICULULUI CĂTRE FURNIZOR, ACESTA POATE FOLOSI MIJLOACE PROPRII PENTRU A INTRA ÎN POSESIA VEHICULULUI.**

9.13. Furnizorul nu răspunde și nu este obligat să restituie eventuale obiecte uitate în Vehicul de către Client în momentul predării Vehiculului sau în momentul ridicării Vehiculului.

9.14. În cazul restituirii Vehiculului la sfârșitul Perioadei de Închiriere sau predării acestuia ca urmare a rezilierii sau denunțării Contractului de Închiriere sau reținerii acestuia în alte cazuri menționate în Contractul de Închiriere, Furnizorul prin reprezentanții săi va putea efectua, dacă va considera necesar, o evaluare detaliată a stării Vehiculului pentru a verifica dacă Vehiculul nu prezintă avarii sau deteriorări rezultate în urma unor accidente rutiere sau care fac imposibilă utilizarea acestuia în condiții de siguranță pe drumurile publice.

9.15. În cazul în care Vehiculul este restituit/predat cu defecțiuni și/sau avarii, Furnizorul și/sau reprezentanții acestuia se angajează să efectueze o evaluare detaliată a stării Vehiculului, urmând a emite și/sau de a transmite în scris Clientului devizul de reparații aferent Vehiculului, după data intrării în posesie a Vehiculului conform mențiunilor înscrise în Procesul-verbal de predare-primire semnat de Client.

9.16. Verificarea nu poate fi executată decât de unitățile service autorizate, indicate de Furnizor. Toate piesele, subansamblele sau componentele Vehiculului care lipsesc, sunt defecte sau au un grad de uzură mai mare decât uzura normală, sau care duc la imposibilitatea exploatării Vehiculului în condiții normale sau care micșorează astfel folosința acestuia, precum și manopera aferentă remedierii unor astfel de defecțiuni, vor fi evidențiate într-un deviz întocmit de către unitatea service agreată.

9.17. Clientul are obligația de a achita Furnizorului valoarea devizului întocmit de către unitatea service agreată (inclusiv TVA aferentă) în termen de 15 zile de la emiterea unei instiințari de plata și/sau facturii respective de către Furnizor.

9.18 Pentru daunele vizibile enumerate în Anexa „Lista costuri reparație daune”, Furnizorul va percepe până la valoarea maximă a garanției sumele reprezentând reparația/ autovehiculului, fără a fi afectat dreptul acestuia de a valorifica separat și alte prerogative/drepturi/mijloace conform Contractului de Închiriere, în special cele prevăzute la art. 4.12.

**Articolul 10 – Răspunderea Clientului**

10.1. Simpla împlinire a termenului stabilit pentru executarea de către Client a oricărei obligații rezultate din prezentul Contract de Închiriere în sarcina Clientului îl pune pe Client de drept în întârziere.

10.2. În cazul în care intervine un caz de neexecutare/executare parțială, cu întârziere sau necorespunzătoare a oricărei obligații prevăzute sau care decurge din Contractul de Închiriere, Furnizorul poate opta între (i) a cere executarea silită întocmai a obligațiilor încălcate, cu plata de daune-interese, (ii) a rezilia de plin drept Contractul de Închiriere, precum și orice alt contract de închiriere încheiat cu Clientul fără a mai fi necesară punerea în întârziere, fără nicio altă formalitate prealabilă, și fără intervenția instanțelor judecătorești, cu plata de daune-interese.

10.3. De îndată ce Clientul nu își îndeplinește oricare dintre obligațiile care îi revin potrivit Contractului de Închiriere, Furnizorul este în drept să reintre în posesia Vehiculului, inclusiv prin mijloace proprii, fără nicio altă formalitate prealabilă și fără a fi necesară intervenția instanței de judecată.

10.4. În cazul în care Clientul nu își îndeplinește obligațiile, Furnizorul își poate exercita următoarele drepturi, cu care Clientul este de acord (i) dacă obligația neîndeplinită este de natură pecuniară, Clientul va fi ținut la executarea întocmai a obligației scadente, precum și a obligației privind plata tuturor cheltuielilor (inclusiv, dar fără să se limiteze la costurile judiciare și/sau nejudiciare de urmărire legală) suportate/măntate de Furnizor în vederea obținerii executării obligației respective, iar (ii) dacă obligația neîndeplinită nu are o natură pecuniară, Clientul va fi ținut la plata unei dobânzi penalizatoare contractuale stabilite conform art. 7.7., precum și la plata tuturor cheltuielilor (inclusiv, dar fără să se limiteze la costurile judiciare și/sau nejudiciare de urmărire legală) suportate/măntate de Furnizor în legătură cu obținerea executării obligației respective.

10.5. Clientul este obligat să comunice Furnizorului orice informație cu privire la orice act sau fapt de orice natură care afectează sau ar putea afecta situația sa financiară sau îndeplinirea obligațiilor sale rezultând din Contractul de Închiriere.

10.6 În cazul producerii unui accident/furt/daună în timpul executării contractului de închiriere, Furnizorul nu este responsabil și nu va returna suma de bani reprezentând numărul de zile de închiriere rămase până la încetarea contractului.

**Articolul 11 – Încetarea Contractului de Închiriere. Rezilierea/denușarea Contractului de Închiriere de către Furnizor**

11.1. Contractul de Închiriere va putea înceta:

- (i) prin acordul Părților;
- (ii) prin rezilierea contractului, fără preaviz, la inițiativa Furnizorului în cazul intervenirii unui caz de culpă a Clientului;
- (iii) prin denunțarea unilaterală de către Furnizor în condițiile prevăzute în Contract;
- (iv) la expirarea Perioadei de Închiriere inițiale la care se adaugă eventualele prelungiri solicitate și achitate de Client, după îndeplinirea de către Client a tuturor obligațiilor conform Contractului de Închiriere.

11.2. Furnizorul are dreptul să considere Contractul desființat de drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere sau orice altă formalitate prealabilă, în oricare dintre următoarele situații:

- (i) începerea urmăririi penale împotriva Clientului sau a reprezentanților legali, mandatarilor sau prepușilor acestuia implicați în executarea Contractului;
- (ii) dizolvarea, lichidarea, reorganizarea sau declanșarea procedurii insolvenței sau falimentului Clientului;
- (iv) neîndeplinirea sau îndeplinirea cu întârziere/parțială a obligațiilor de plată de către Client, nerespectarea oricărei clauze agreate de către părți în prezentul contract.

11.3. În cazul în care Furnizorul optează pentru rezilierea Contractului de Închiriere ca urmare a apariției uneia dintre împrejurările prevăzute în Contract sau optează pentru denunțarea Contractului de Închiriere, Contractul de Închiriere încetează de plin drept, fără a mai fi necesară punerea în întârziere și fără nicio altă formalitate prealabilă și fără intervenția instanțelor judecătorești, de la data la care Furnizorul a transmis Clientului notificarea de reziliere/denușare, iar Clientul va fi obligat:

- (i) să predea Furnizorului Vehiculul în termenul menționat în notificarea de reziliere și
- (ii) să plătească Furnizorului, cu titlu de compensație, o indemnizație de încetare anticipată, egală cu contravaloarea Chiriilor rămase neachitate, scadente și nescadente, până la data la care Contractul de Închiriere ar fi încetat regulamentar și
- (iii) să plătească Furnizorului toate cheltuielile (inclusiv, dar fără a se limita la, toate sumele datorate, scadente și nescadente care decurg din Contractul de Închiriere, costurile judiciare și extrajudiciare, amenzile aplicate Clientului în folosința Vehiculului, împreună cu orice sumă cerută de către Furnizor pentru reintrarea în posesia Vehiculului, obligațiile menționate la punctul (i) și (ii) nefiind obligații alternative sau facultative în înțelesul legii.

Prezenta clauză reprezintă, conform legii, evaluarea convențională a prejudiciului având efectul unei clauze penale. Indemnizația de încetare anticipată este purtătoare de TVA și va fi facturată Clientului. Clientul va efectua plata contravalorii respectivei facturii într-un termen de 5 zile calendaristice de la data emiterii acesteia.

11.4. În cazul în care Contractul de Închiriere încetează, indiferent de cauza încetării, Furnizorul este în drept să rețină cu titlu de compensație echitabilă datorată pentru folosirea Vehiculului sau daune, după caz, toate sumele plătite de Client în cadrul Contractului de Închiriere, iar Clientul nu va avea dreptul să solicite rambursarea niciunei sume ce a fost plătită Furnizorului sau reducerea vreuneia dintre creanțele datorate de Furnizor față de Client conform prezentului Contract de Închiriere, cu excepția cazului în care Părțile agreează expres contrariul.



11.5. În cazul în care reziliază/denunță Contractul, Furnizorul înștiințează Clientul telefonic, prin fax, prin poșta electronică sau prin orice alt mijloc de comunicare, în vederea restituirii Vehiculului închiriat.

#### Articolul 12 – Declarațiile Clientului

În completarea declarațiilor și obligațiilor Clientului, Clientul formulează și susține declarațiile de mai jos.

12.1. Clientul declară că îndeplinește toate condițiile de eligibilitate pentru a fi titularul contractului de închiriere și că el, mandatarul sau prepușii acestuia care vor fi implicați în executarea Contractului de Închiriere au capacitate de exercițiu deplină.

12.2. Clientul declară ca situațiile financiare și celelalte informații furnizate sau care urmează a fi furnizate Furnizorului în vederea încheierii, derulării și încetării Contractului de Închiriere sunt și vor fi reale și corecte, situația financiară a Clientului este bună și Clientul nu se află în stare de insolvență.

12.3. Clientul consideră că Vehiculul corespunde pe deplin cerințelor sale.

12.4. Clientul își asumă expres riscul schimbării împrejurărilor care ar face executarea Contractului de Închiriere mai oneroasă din partea sa și își asumă obligația necondiționată de a executa obligațiile asumate prin acesta chiar dacă executarea acestora va deveni mai oneroasă din cauza schimbării împrejurărilor de la data încheierii Contractului de Închiriere.

12.5. Clientul înțelege și acceptă faptul că, în cazul în care, la rezilierea și/sau încetarea Contractului de Închiriere, nu predă Vehiculul la data și locul indicate de Furnizor, acesta din urmă se va adresa prestatorului extern în vederea recuperării Vehiculului, ceea ce implică cheltuieli suplimentare, ce vor fi suportate de Furnizor. Astfel, Clientul este obligat să restituie Furnizorului cheltuielile de reposesie (onorariul prestatorului extern și orice alte costuri generate de reposesie) în cazul în care nu predă Vehiculul la data și locul indicate de Furnizor în notificarea de reziliere/denunțare, inclusiv în situația în care Vehiculul este predat de către Client la locația indicată de Furnizor, însă ulterior datei indicate în notificarea de reziliere/denunțare.

12.6. Clientul înțelege și acceptă faptul că în cazul plății cu întârziere, va datora dobânda penalizatoare conform prezentului Contract de Închiriere, precum și, dacă va fi cazul, orice cheltuieli de judecată sau de executare silită care vor decurge.

12.7. Clientul declară că înțelege și este de acord ca toate și oricare dintre declarațiile și obligațiile asumate de către Client și/sau garanți prin Contractul de Închiriere și contractele de garanții (inclusiv, dar fără a se limita la constituirea și înregistrarea garanțiilor, rambursare) reprezintă condiții esențiale și determinante pentru încheierea și derularea Contractului de Închiriere, pe întreaga durată de valabilitate a acestuia.

12.8. Administratorul și asociații Clientului persoană juridică, în calitate de garanți se obligă față de Furnizor să execute obligația Clientului în cazul în care acesta nu și-o execută. În temeiul garanției menționate în cadrul acestui articol, în caz de neexecutare de către Client a obligațiilor sale de plată asumate prin prezentul contract, Clientul a luat la cunoștință și este de acord că Furnizorul va avea dreptul să urmărească pe oricare dintre garanți, Clientul renunțând irevocabil la invocarea beneficiului de diviziune sau de discuțiune și fără ca aceasta urmărire să fie condiționată de o prealabilă urmărire a Clientului.

12.9. Clientul, parte în contract și semnatarul contractului, poartă răspunderea juridică și materială pentru oricare dintre persoanele care vor conduce Vehiculul.

#### Articolul 13 – Comunicările

13.1. Comunicările dintre Părți în temeiul sau în legătură cu prezentul Contract de Închiriere vor fi realizate în scris, în limba română și se vor transmite la adresele, numerele și în atenția persoanelor prevăzute în Contractul de Închiriere (sau la orice alte date de contact oficiale sau/și în atenția oricărui altor persoane notificate expres de către o parte celeilalte).

13.2. Orice astfel de comunicări vor fi considerate a fi fost transmise și primite de către o parte atunci când îi vor fi fost: (i) livrate personal sub semnătură de primire sau prin serviciu de curierat care asigură dovada livrării; (ii) primite de echipamentul destinatarului dacă au fost transmise prin fax, fiind necesară confirmarea de transmitere emisă de echipamentul expeditorului; (iii) trimise prin e-mail, cu excepția cazului în care la adresa de expediere sunt primite mesaje automate generate de orice server implicat în transmiterea și livrarea mesajului, referitoare la eșuarea transmiterii și/sau a livrării acestuia. Articolul 14 – Protecția datelor cu caracter personal

14.1. Baza legală a prelucrărilor. În vederea executării prezentului Contract, a obligațiilor legale care revin Furnizorului și/sau reprezentanților săi și a exercitării intereselor legitime ale acestora, Furnizorul și/sau reprezentanții săi vor prelucra datele cu caracter personal ale Clientului, garanților și reprezentanților acestora.

14.2. Drepturile Clientului, garanților și reprezentanților acestora. În legătură cu prelucrările datelor cu caracter personal, Clientul, garanții și reprezentanții acestora, au următoarele drepturi: accesarea datelor, rectificarea datelor, opoziția la prelucrarea datelor, ștergerea datelor, portabilitatea datelor, restricționarea prelucrării, retragerea consimțământului, dreptul de a depune o plângere la adresa sediului social al Furnizorului menționat în prezentul contract și / sau la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

14.3. Comunicări în executarea contractului. Furnizorul va putea trimite comunicări legate de executarea Contractului (spre exemplu, solicitări de informații, informări cu privire la probleme tehnice, răspunsuri la întrebările adresate de Client, garanți și reprezentanții acestora, etc.) pe adresa de e-mail pe care Clientul, garanții și reprezentanții acestora, au comunicat-o la încheierea sau pe parcursul Contractului.

Facturile emise de Furnizor în baza și/sau în legătură cu prezentul Contract de Închiriere pot fi transmise de către Furnizor Clientului prin poșta și/sau servicii de curierat și/sau electronic conform prevederilor de mai jos.

Furnizorul își rezervă dreptul de a emite și transmite facturile în baza și/sau în legătură cu Contractul de Închiriere prin mijloace electronice la adresa de e-mail a Clientului menționată în Contractul de Închiriere, iar Clientul își exprimă în mod expres acordul pentru ca emiterea, transmiterea și recepționarea facturilor, aferente Contractului de Închiriere să se realizeze prin mijloace electronice. În acest sens, Clientul confirmă că deține toate mijloacele tehnice necesare primirii facturii electronice și că are capacitatea de a asigura autenticitatea originii, integritatea conținutului și lizibilitatea facturii astfel primite. Orice modificare/schimbare a adresei de e-mail va fi notificată de către Client Furnizorului în cel mai scurt timp, în scris.

14.4. Comunicări în scopuri de marketing. Comunicările Furnizorului și/sau reprezentanților săi în scop de marketing vor fi transmise potrivit consimțământului Clientului, garanților și reprezentanților acestora exprimat prin semnarea Declarației de Consimțământ cu privire la Protecția Datelor, drepturile specificate în respectiva declarație fiind aplicabile.

14.5. Partajarea sau transferul datelor. Pentru îndeplinirea anumitor obligații ale Furnizorului și/sau reprezentanților săi (de exemplu, analiza de risc) și cele legate de executarea contractului, datele Clientului, garanților și reprezentanților acestora vor fi puse la dispoziția reprezentanților Furnizorului, precum și a partenerilor săi. În selectarea acestor parteneri, Furnizorul și/sau reprezentanții săi se asigură că aceștia respectă la rândul lor drepturile Clientului, garanților și reprezentanților acestora cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal.

#### 14.6. Geolocalizare și monitorizarea Vehiculului

(1) Clientul a luat la cunoștință că Vehiculele Furnizorului sunt dotate cu dispozitive de geolocalizare și acceptă încheierea Contractului de Închiriere și preluarea Vehiculelor în aceste condiții.

(2) Clientul acceptă expres faptul că Furnizorul are dreptul să monteze Bunului ce face obiectul material al contractului de închiriere, un dispozitiv de monitorizare-localizare prin GPS sau un alt sistem similar, cu o arie de localizare nelimitată, sau un alt sistem similar, respectiv să monitorizeze periodic consumul de combustibil /să monitorizeze/ urmărească/oprească funcționarea etc., a bunului în vederea protejării intereselor sale legitime.

(3) Clientul își asumă obligația de a nu permite altuia/altora sau de a interveni el însuși în niciun mod asupra echipamentului/lor de monitorizare-localizare prin GPS, sau un alt sistem similar, fără aprobarea prealabilă a Furnizorului ori asupra bunului de așa natură încât să influențeze funcționalitatea și să deturneze scopul în care a fost instalat dispozitivul de monitorizare-localizare, sau alt sistem similar și de a îl înștiința de urgență pe acesta când totuși aceste evenimente se produc, într-un termen de maxim 24 ore.

(4) Clientul se obligă să suporte costurile pe care le implică utilizarea dispozitivului de monitorizare-localizare prin GPS sau un alt sistem similar, dacă este cazul, prin accesarea serviciului de roaming: (refacturare costuri de accesare serviciu roaming în vederea monitorizării-localizării și în afara țării).

(5) Clientul se obligă să suporte toate costurile pe care le presupune repararea /achiziționarea /instalarea dezinstalarea /utilizarea dispozitivului de monitorizare-localizare prin GPS sau un alt sistem similar ca o consecință a nerespectării obligațiilor asumate cu privire la acest dispozitiv, cât și obligația de a permite oricând accesul Furnizorului ori a persoanelor anume desemnate de acesta în vederea efectuării operațiunilor de: verificare (expertiză)/reparare/instalare/dezinstalare/mentenanță a dispozitivului de monitorizare-localizare prin GPS sau un alt sistem similar. Furnizorul are dreptul de manevra asupra și prin mecanismele de monitorizare/localizare/blocare motor/etc prin GPS montate pe Vehicul, putând ca, în orice situație de culpă a Clientului să acționeze dispozitivul în sensul blocării/oprii motorului, prin aceasta Clientul asumându-și riscurile ce derivă din aceasta operațiune.

14.7. Baza legală a prelucrării. În vederea executării prezentului Contract, a obligațiilor legale care revin Furnizorului și/sau reprezentanților săi și a exercitării intereselor legitime ale acestora, Furnizorul și/sau reprezentanții săi vor prelucra datele cu caracter personal ale Clientului, garanțiilor și reprezentanților acestora, în conformitate cu aspectele detaliate în Anexa 5, parte integrantă a Contractului.

14.8. Drepturile Clientului, garanțiilor și reprezentanților acestora. Totodată, în legătură cu prelucrările datelor cu caracter personal, Clientul, garanții și reprezentanții acestora, au următoarele drepturi: accesarea datelor sale, rectificarea datelor sale, opoziția la prelucrarea datelor sale, ștergerea datelor sale, portabilitatea datelor, restricționarea prelucrării, retragerea consimțământului, dreptul de a depune o plângere la adresa sediului social al Furnizorului din Brăila, DN 22B, km. 4, jud. Brăila și / sau la Autoritatea Națională pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

#### Articolul 15 – Confidențialitate

15.1. Furnizorul va păstra confidențialitatea asupra informațiilor despre Client și garanții acestuia și nu va dezvălui nicio informație despre negocierea, încheierea, derularea și încetarea Contractului de Închiriere în timpul sau după încetarea relației dintre Client și Furnizor.

15.2. Obligația de confidențialitate nu se aplică dacă:

- (i) informațiile sunt divulgate în conformitate cu prevederile legale sau ca urmare a unei solicitări sau a unei obligații de raportare din partea unei autorități publice din România;
- (ii) informațiile confidențiale sunt în general cunoscute publicului;
- (iii) divulgarea informațiilor protejează Furnizorul împotriva unei pierderi iminente;
- (iv) divulgarea este făcută cu autorizarea Clientului;
- (v) informațiile confidențiale sunt divulgate consultantilor fiecăreia dintre Părți care, la rândul lor, și-au luat un angajament de a păstra caracterul confidențial al acestor informații;

15.3 Clientul va păstra confidențialitatea asupra tuturor informațiilor și cunoștințelor dobândite înainte sau în perioada de desfășurare a relației contractuale cu Furnizorul, inclusiv, dar fără a se limita la, principiile, modul de operare și detaliile privind serviciile/produsele oferite de Furnizor, chiar dacă acestea nu au fost în mod expres desemnate ca fiind confidențiale.

#### Articolul 16 – Alte dispoziții

16.1 Dacă nu se prevede altfel în cuprinsul Condițiilor Generale, nicio modificare a Contractului nu va putea fi efectuată fără acordul prealabil scris al ambelor părți.

16.2. În cazul în care orice prevedere a Contractului de Închiriere devine nelegală, nevalabilă sau inexecutabilă în conformitate cu legea, caracterul legal, valabil și executabil al celorlalte prevederi nu va fi afectat de aceasta. Clauzele nelegale și/sau nevalabile sunt înlocuite de drept cu dispozițiile legale aplicabile pentru situații asemănătoare, iar în lipsa unor astfel de prevederi, cu clauze care să corespundă voinței părților exprimată în Contractul de Închiriere.

16.3. Clientul nu va cesiona sau transfera drepturile și/sau obligațiile sale născute din Contractul de Închiriere fără acordul prealabil scris al Furnizorului.

Furnizorul va fi îndreptățit să cesioneze și să transfere drepturile sau obligațiile sale născute din Contractul de Închiriere. Clientul fiind de acord anticipat în acest sens prin semnarea prezentului Contract. Cesiunea Contractului de către Furnizor va produce efecte față de Client de la data la care substituirea terțului îi este notificată de Furnizor.

16.4. Toate prevederile Contractului vor fi obligatorii pentru și în beneficiul Părților.

16.5. Nicio renunțare de către Furnizor la vreuna dintre prevederile prezentului Contract nu va fi considerată efectuată și nicio încălcare a acestora de către Client nu va fi considerată scuzabilă, retroactiv sau anticipat, decât dacă o astfel de renunțare se face în scris și poartă semnatura Furnizorului.

16.6. Neexercitarea sau exercitarea cu întârziere, din partea Furnizorului, a drepturilor sale decurgând din prezentul Contract, nu va fi considerată renunțare, după cum exercitarea singulară sau parțială a oricărui drept nu va împiedica exercitarea în continuare a altui drept.

16.7. Evenimentele de forță majoră sau cazul fortuit nu exonerază de răspundere Clientul sau garanții săi, aceștia rămânând obligați față de Furnizor până la executarea integrală a tuturor obligațiilor născute din Contractul de Închiriere.

16.8. Prezentul contract se supune legilor din România. Orice litigiu ce decurge din sau în legătură cu acest contract se va soluționa mai întâi pe cale amiabilă, iar în caz de nesoluționare, părțile se vor adresa instanțelor de judecată competente de la sediul Furnizorului.

16.9. (1) Părțile declară în mod expres că prezentul Contract de Închiriere reprezintă voința lor integrală, înlăturând orice alte înțelegeri, negocieri sau discuții anterioare. În acest sens, Părțile sunt de acord asupra faptului că prezentul Contract de Închiriere conține toate elementele esențiale ale acestuia și nu lasă niciun element secundar spre a fi convenit ulterior.

(2) Părțile declară în mod expres că prezentul Contract de Închiriere a fost negociat clauză cu clauză, cu bună credință, și nu reprezintă un contract de adeziune în înțelesul legii. În acest sens, încheierea de către Client a prezentului Contract reprezintă voința și alegerea sa liberă, exclusivă și nealterată.

(3) Fără a aduce atingere dispozițiilor de mai sus privitoare la negocierea de către Părți a Contractului, Clientul acceptă în mod expres următoarele clauze din prezentul Contract, referitoare la: limitarea răspunderii Furnizorului, dreptul Furnizorului de a denunța unilateral contractul, suspendarea executării unor drepturi și/sau obligații, limitarea dreptului de a opune excepții, decăderea din beneficiul termenului, legea aplicabilă și competența teritorială a instanței de judecată, prevăzute la art. nr. 2, 3, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12 din prezentele Condiții Generale.

#### 17 – Anexe

- Proces verbal de predare-primire Vehicul (la predarea, respectiv, la restituirea Vehiculului);
- Declarație de consimțământ privind prelucrarea datelor cu caracter personal;
- Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal;
- Lista de servicii și tarife, Lista de taxe, Lista costuri daune, Lista pachetelor de servicii suplimentare – conform informațiilor de pe site-ul [www.drive2u.ro](http://www.drive2u.ro);

#### Anexa la Condițiile Generale de Închiriere

#### Lista costuri reparatie daune

#### Termen scurt

Tip dauna Clasa auto Valoare fara TVA

Inlocuire parbriz	A;B;C0	420 eur
	C1;C2;D0	450 eur
	C3;C4;C5;C6	490 eur
	D1;D2;E1;E2	500 eur
	E5;N1	780 eur
	F5;F6	1,290 eur
	J0;J1;J2;J3;	420 eur
	J4;J5;J6	640 eur
	J7;J8	1,020 eur
	M1;M2;M3	300 eur
	M5;M6	470 eur



Revopsire 1 element caroserie A;B;C0 170 eur  
 C1;C2;D0 180 eur  
 C3;C4;C5;C6 200 eur  
 D1;D2;E1;E2 230 eur  
 E5;N1 290 eur  
 F5;F6 290 eur  
 J0;J1;J2;J3; 520 eur  
 J4;J5;J6 240 eur  
 J7;J8 320 eur  
 M1;M2;M3 190 eur  
 M5;M6 230 eur

Revopsire + indreptare 1 element caroserie A;B;C0 200 eur  
 C1;C2;D0 210 eur  
 C3;C4;C5;C6 230 eur  
 D1;D2;E1;E2 250 eur  
 E5;N1 320 eur  
 F5;F6 320 eur  
 J0;J1;J2;J3; 590 eur  
 J4;J5;J6 260 eur  
 J7;J8 360 eur  
 M1;M2;M3 220 eur  
 M5;M6 260 eur

Revopsire + inlocuire 1 element caroserie A;B;C0 450 eur  
 C1;C2;D0 570 eur  
 C3;C4;C5;C6 580 eur  
 D1;D2;E1;E2 650 eur  
 E5;N1 1,020 eur  
 F5;F6 1,110 eur  
 J0;J1;J2;J3; 510 eur  
 J4;J5;J6 650 eur  
 J7;J8 1,150 eur  
 M1;M2;M3 470 eur  
 M5;M6 600 eur

Termen scurt  
 Tip dauna Clasa auto Valoare fara TVA

Inlocuire 1 janta aliaj A;B;C0 60 eur  
 C1;C2;D0 260 eur  
 C3;C4;C5;C6 370 eur  
 D1;D2;E1;E2 330 eur  
 E5;N1 650 eur  
 F5;F6 650 eur  
 J0;J1;J2;J3; 320 eur  
 J4;J5;J6 390 eur  
 J7;J8 3,910 eur  
 M1;M2;M3 230 eur  
 M5;M6 360 eur

Inlocuire 1 anvelopa A;B;C0 70 eur  
 C1;C2;D0 80 eur  
 C3;C4;C5;C6 130 eur  
 D1;D2;E1;E2 130 eur  
 E5;N1 330 eur  
 F5;F6 330 eur  
 J0;J1;J2;J3; 140 eur  
 J4;J5;J6 230 eur  
 J7;J8 330 eur  
 M1;M2;M3 120 eur  
 M5;M6 150 eur

Inlocuire far	A;B;C0	240 eur
	C1;C2;D0	240 eur
	C3;C4;C5;C6	780 eur
	D1;D2;E1;E2	390 eur
	E5;N1	1,600 eur
	F5;F6	2,690 eur
	J0;J1;J2;J3;	410 eur
	J4;J5;J6	1,040 eur
	J7;J8	1,610 eur
	M1;M2;M3	210 eur
	M5;M6	270 eur

#### Anexa la Conditile Generale de Inchiriere

##### Lista de Servicii si Tarife

Tip serviciu	Tarif	Pret maxim perceput
Navigatie		
3 eur / zi	30 €	
Smartphone		
2 eur / zi	30 €	
Modem WiFi 4G		
3 eur / zi	30 €	
Tableta cu suport		
3 eur / zi	100 €	
Scaun copil		
3 eur / zi	45 €	
Portbagaj mobil		
5 eur / zi	100 €	
Pachet zapada (Lanturi de iarna, perie, lopata, racleta)		
2 eur / zi	20 €	
Husa animale		
1 eur / zi	15 €	
Support bicicleta		
5 eur / zi	75 €	
Bicicleta mountain bike		
8 eur / zi	120 €	
Sofer personal		
La cerere		

#### Anexa la Conditile Generale de Inchiriere

##### Lista de Taxe aplicabile

Termen scurt	Valoare fara TVA
Sofer sub 21 ani – non premium	100 EUR / inchiriere
Sofer peste 70 ani – non premium	100 EUR / inchiriere
Sofer sub 21 ani – premium	150 EUR / inchiriere
Sofer peste 70 ani – premium	150 EUR / inchiriere
Completare combustibil	Combustibil rontunjit la optimea intreaga + taxa fixa 20 EUR. Valoarea combustibilului se calculeaza la pretul de 7 RON/l
Daune (conform deziv – max valoare garantie)	Valoarea garantiei
Livrare in afara localitatii	0.5 EUR / km
Parasire teritoriu RO catre destinatii din UE	100 EUR

Parasire teritoriu RO catre destinatii non UE	200 EUR + taxa emitere acte speciale, extindere CASCO si RCA(daca este cazul)
Valoare garantie pentru parasire teritoriu RO pentru tari non UE	Dublul valorii garantiei standard
Sofer cu experienta sub 1 an	150 EUR / inchiriere
Pierdere acte / placute de inmatriculare	100 EUR
Pierdere Chei	Valoare deviz (minim 150 EUR)
Alimentare eronata cu combustibil	300 EUR + cost transport auto
Blocare cheie in interiorul masinii	0,5 EUR/ km din locatia de unde se afla cheia de rezerva
Deteriorare echipamente inchiriate (lista mai jos)*	La valoarea echipamentului
Patare scaun copil	10 EUR
Curatare tapiterie integrala vehicul	100 EUR
Curatare element tapiterie vehicul	30 EUR
Deteriorare interior vehicul	Valoare deviz
Deteriorare anvelope / roti	Valoare deviz
Amenzi si penalitati	Valoare deviz
Depanare la fata locului si/sau tractare din cauze ce tin de client	Valoare deviz
Returnare vehicul la un interval >2ore fata de cel stabilit	1 zi inchiriere
Inchiriere fara returnare in acelasi punct ( taxa dislocare)	70 EUR/ 100 EUR/ 130 EUR
Distanta 0 -100 km – 70 EUR	
Distanta 101-300 km – 100 EUR	

Distanța 301 – 1000 km - 130 EUR

Lista echipamente și valoarea lor:

Echipament	Valoare EUR fara TVA
WiFi dongle	130 EUR
GPS portabil	200 EUR
Smartphone	400 EUR
Tableta	600 EUR
Scaun Copil	100 EUR

Anexa la Condițiile Generale de Inchiriere

Lista pachetelor de servicii suplimentare

Oferta noastră cuprinde diverse servicii de limitare a răspunderii și pachete de protecție pentru a vă ajuta pe durata închirierii vehiculului dumneavoastră.

În funcție de pachetul ales, veți beneficia de următoarele servicii:

**Protecție la furt total (TP)** – reduce răspunderea financiară pe care trebuie să o plătiți dacă vehiculul este furat în timpul perioadei de închiriere până la valoarea garanției specificată în contract. Aceste prevederi nu se aplică dacă au fost încălcați termenii contractului

**Super protecție la furt total (STP)** - exonerează clientul pentru valoarea pe care trebuie să o achite în caz de furt total. Aceste prevederi nu se aplică dacă au fost încălcați termenii contractului.

**Protecție medie pentru daune (CDR)** – reducerea valorii pe care trebuie să o achitați în caz de accident; suma pe care va trebui să o plătiți va fi cea mai mică între costul reparației/inlocuirii sau responsabilitatea financiară menționată în contract (valoare garanție). Aceste prevederi nu se aplică dacă au fost încălcați termenii contractului. CDR se aplică pentru închirieri cu durată minimă specificată în condițiile de închiriere

**Protecție premium pentru daune (SCDW)** – exonerează clientul pentru valoarea pe care trebuie să o achite în caz de accident. Aceste prevederi nu se aplică dacă au fost încălcați termenii contractului. SCDW se aplică pentru închirieri cu durată minimă specificată în condițiile de închiriere.

**Protecție parbriz (LI)** - exonerează clientul pentru valoarea pe care trebuie să o achite în caz de daună asupra parbrizului. Aceste prevederi nu se aplică dacă au fost încălcați termenii contractului.

**Protecție în caz de pană (RSN)** – asigură protecție în caz de daune non-mecanice pe durata călătoriei în România (depanare): lipsa curent baterie, pană, înlocuire anvelope (nu conține costul anvelopei)

**Asistentă rutieră (AR)** – asigură serviciul de tractare în caz de daună pe teritoriul României.

**Super asistentă rutieră (SAR)** – asigură serviciul de asistentă rutieră în România și Europa.

**Asigurare pentru accidente persoane (PAI)** – acoperă vătămări corporale suferite de de șoferul autorizat; pierderi sau deteriorări ale bunurilor și care se află în interiorul vehiculului atunci când a avut loc accidentul;

**Inlocuirea vehiculului (RPL)** – înlocuirea vehiculului în caz de daună. Se aplică pe teritoriul României și se aplică doar în condiția în care au fost respectați termenii contractului

Pachete asigurare

Fără acoperire suplimentară    Protecție medie    Protecție premium

- Protecție la furt total (TP)
- Asistentă rutieră (AR)
- Protecție medie pentru daune (CDR)
- Protecție parbriz (LI)
- Asistentă rutieră (AR)
- Super protecție la furt total (STP)
- Protecție premium pentru daune (SCDW)
- Protecție în caz de pană (RSN)
- Protecție parbriz (LI)
- Protecție pentru avarii jante
- Super asistentă rutieră (SAR)
- Protecție în caz de pană (RSN)
- Inlocuirea vehiculului în caz de daună (RPL)

Puteti opta pentru adaugarea contra cost a urmatoarelor servicii suplimentare pentru pachetul de servicii solicitat:

- Protecție parbriz (LI)
- Super asistentă rutieră (SAR)
- Protecție în caz de pană (RSN)
- Asigurare pentru accidente persoane (PAI)
- Inlocuirea vehiculului în caz de daună

Pachetul CDR (Collision Damage Reduction) este disponibil doar in combinatie cu protectia medie. Pachetul SCDW (Super Collision Damage Waiver) este disponibil doar in combinatie cu protectia premium.

TREBUIE S.R.L. CLIENT,  
Am luat la cunostinta si sunt de acord,

.....  
.....  
În vigoare începând cu data: 25.05.2018  
Data ultimei actualizări: 25.05.2018

**Politica generală privind protecția datelor cu caracter personal**

**Avem grijă de datele dumneavoastră cu caracter personal**

Protejarea informațiilor pe care le furnizați este extrem de importantă pentru noi. Iată câteva lucruri pe care trebuie să le știți despre informațiile pe care le colectăm, scopul pentru care le colectăm, cum le folosim și cu cine le mai împărtășim. Dacă aveți întrebări, nu ezitați să ne contactați la adresa de e-mail [protectiadatelor@apan.ro](mailto:protectiadatelor@apan.ro) sau la adresa poștală TREBUIE SRL, Brăila, Șos DN 22B, km 4, cod poștal 810550.

Dacă cunoaștem câteva informații despre dumneavoastră, vă putem oferi servicii personalizate mai bune. Protejarea datelor dumneavoastră personale reprezintă prioritatea noastră.

Prin intermediul acestei Politici cu privire la protecția datelor cu caracter personal (denumită în continuare „Politica GDPR”) vrem să ne asigurăm că aveți acces la o informare adecvată cu privire la colectarea și procesarea datelor dvs. cu caracter personal, inclusiv a acelor informații asupra cărora avem obligația să vă informăm, așa cum prevăd reglementările în vigoare cu privire la protecția datelor cu caracter personal, incluzând Regulamentul GDPR Nr. 2016/679 The General Data Protection Regulation (“GDPR”).

La utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, TREBUIE SRL respectă cu strictețe prevederile legale în vigoare privind protecția datelor. Dreptul de utilizare a datelor cu caracter personal și a datelor cu caracter anonim revine societății TREBUIE SRL în limitele prevăzute de lege, cu respectarea drepturilor persoanelor vizate descrise în continuare.

Prezenta declarație privind protecția datelor se aplică doar pentru activitățile, operațiunile efectuate, site-urile și subdomenii aferente TREBUIE SRL, însă nu și pentru activități sau site-uri controlate sau operate de terți. Vă rugăm să verificați declarațiile privind protecția datelor ale paginilor web controlate sau operate de terți, deoarece aceste pagini web nu se află sub controlul nostru și TREBUIE SRL nu își asumă răspunderea pentru conținutul acestora și măsurile acestora privind protecția datelor.

Această Politică GDPR poate fi completată cu alte informații furnizate de către noi, precum și cu alți termeni și condiții care se aplică în acest website sau față de care vă-ați dat consimțământul prin interacționarea cu noi.

Recomandările dumneavoastră sunt întotdeauna binevenite.

1. De ce colectăm datele dumneavoastră?

Folosirea datelor dumneavoastră cu caracter personal ne permite să ne îmbunătățim serviciile oferite, ne ajută să vă putem procesa cererile mai rapid și să gestionăm mai bine relația cu dumneavoastră.

Iată câteva modalități în care pot fi utilizate informațiile oferite de dumneavoastră:

- Pentru a ne asigura că noi și/sau partenerii noștri vă putem contacta ușor
- Pentru a vă oferi informații pe care le-ați solicitat
- Pentru a vă trimite informații relevante legate de produsele și serviciile noastre
- Pentru a măsura performanța campaniilor noastre publicitare
- Pentru a măsura performanța serviciilor noastre de vânzări și post-vânzare

Sub rezerva consimțământului dumneavoastră prealabil, am putea utiliza, de asemenea, datele dvs. personale pentru a:

- Trimite anunțuri de publicitate personalizată despre vehicule, produse și serviciile noastre
- Oferi experiențe personalizate pentru clienți
- Realiza sondaje de satisfacție a clienților
- Transmite invitații de participare la evenimente

Datele pe care ni le furnizați ne ajută să ne asigurăm că, dacă vă trimitem o comunicare, acesta este relevantă pentru dumneavoastră.

2. Ce fel de date cu caracter personal colectăm?

Orice informație pe care o avem în ceea ce vă privește este cel mai probabil furnizată de dumneavoastră – de exemplu ați completat un formular de Test drive. Puteți avea acces în orice moment la datele colectate despre dumneavoastră, respectiv: Informații personale (nume, adresă, email, telefon); Tipul cererii; Originea cererii;

Date de achiziție/deținere/folosință (modelul mașinii, produsele și serviciile solicitate); Datele de navigare de pe site-urile noastre.

3. Prelucrări de date cu regim special

Metode de monitorizare in cadrul TREBUIESRL

A. Supravegherea video:

• Are ca scop asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a instalațiilor TREBUIE SRL, prevenirea și combaterea săvârșirii infracțiunilor, precum și a împrejurimilor afectate acestora, și/sau realizarea unor interese legitime, cu condiția să nu se prejudicieze drepturile și libertățile fundamentale sau interesul persoanelor vizate.

• Prelucrarea vizează orice imagine care permite identificarea directă sau indirectă a persoanelor fizice;

• Camerele de supraveghere video sunt amplasate în locuri vizibile și sunt semnalizate corespunzător;

• Prelucrarea Datelor salariaților prin mijloace de supraveghere video (de ex. casierie, tezaur, casete valori) este permisă pentru îndeplinirea unor obligații legale exprese (asigurarea pazei și protecției bunurilor inclusiv prevenirea și combaterea săvârșirii infracțiunilor) sau în temeiul unui interes legitim, cu respectarea drepturilor salariaților, în special a informării prealabile a acestora.

B. Asigurarea securității sistemului informațional și a comunicărilor electronice în cadrul ALLWEBRENT SRL:

• Are ca scop protejarea informațiilor confidențiale, securitatea sistemelor informatice, prevenirea și/sau detectarea fraudelor, preîntâmpinării scurgerii informației care conține date cu caracter personal prin metoda excluderii accesului neautorizat la aceasta;

• preîntâmpinării distrugerii, modificării, copierii, blocării neautorizate a datelor cu caracter personal în rețelele de telecomunicații și resursele informaționale; respectării cadrului normativ de folosire a sistemelor informaționale și a programelor de prelucrare a datelor cu caracter personal; asigurării caracterului complet, integru, veridic al datelor cu caracter personal în rețelele de telecomunicații și resurselor informaționale; păstrării posibilităților de gestionare a procesului de prelucrare și păstrare a datelor cu caracter personal, precum și protecția reputației. Vizează, de asemenea, urmărirea evoluției amenințărilor aferente sistemelor informatice și mai ales riscurile de natură logistică (intruziune, blocarea serviciilor, etc.). Prelucrările vizează doar datele de trafic și datele de acces/transmitere a corespondenței;

• Cu toate acestea, accesarea /monitorizarea datelor de conținut este realizată numai în circumstanțe excepționale temeinic justificate precum și în cazurile determinate de necesitatea îndeplinirii unor prevederi legale;



- Angajații vor fi informați la angajare, precum și ori de câte ori este cazul, despre modul de utilizare a conexiunii la internet și e-mail, precum și despre excepțiile aplicabile.
- C. Monitorizarea autoturismelor proprietate a TREBUIE SRL /utilizate de către TREBUIE SRL / puse la dispoziție de TREBUIE SRL unor terțe părți:
  - Are ca scop securitatea autoturismelor(paza și protecția bunurilor). Datele care pot fi prelucrate în acest caz sunt: detaliile autovehiculului, ruta planificată, datele privind incidentul (data, ora, locul accidentului).
- D. Controlul de acces fizic în cadrul ALLWEBRENT SRL al angajaților:  
Are ca scop asigurarea unui control al accesului în cadrul ALLWEBRENTSRL și datele obținute în urma acestei prelucrări nu vor fi utilizate în alte scopuri subsecvente.

Durata de prelucrare a acestor date de monitorizare în cadrul TREBUIE SRL

În vederea scopurilor menționate la punctele A, B, C și D, TREBUIE SRL va prelucra Datele pe parcursul relației cu Persoana Vizată sau pe perioada impusă de prevederile legale și documentată în Nomenclatorul Arhivist și procedurile operaționale aplicabile fiecărui departament în parte.

Ulterior încheierii operațiunilor de Prelucrare a Datelor, în scopurile pentru care au fost colectate, acestea vor fi arhivate de către TREBUIE SRL pe durata de timp prevăzută în documentele normative interne, ulterior, la împlinirea termenului de stocare, fiind distruse astfel cum este precizat în procedura aplicabilă.

4. Cât timp vom stoca datele dumneavoastră?

În tabelul de mai jos sunt prezentate perioadele maxime în care vom stoca datele dumneavoastră. După expirarea acestei perioade, datele dumneavoastră vor fi șterse în siguranță.

Scop	Perioadă stocare
Gestionarea relației pre-contractuale cu clienții	5 ani

Trimiterea de informații relevante despre vehicule și servicii, măsurarea performanței campaniilor de promovare, servicii de vânzare și post-vânzare  
Trimiterea de anunțuri de reclamă personalizată despre vehicule, produse și servicii, precum și oferirea de experiențe personalizate clienților

5 ani pentru clienți, 3 ani pentruprospecți

5 ani pentru clienți, 3 ani pentruprospecți

Efectuarea de sondaje privind satisfacția clienților 3 ani de la încheierea sondajului

5. Cui i-am mai putea da acces la datele tale personale?

Am putea să dăm acces la unele dintre informațiile dumneavoastră personale unora dintre partenerii noștri în scopul de a ne îmbunătăți serviciile. Noi ne asigurăm contractual și operațional că aceștia sunt la fel de angajați ca noi în protejarea datelor și informațiilor cu caracter personal.

Partenerii noștri direcți

Partenerii noștri utilizează datele dumneavoastră pentru a vă oferi servicii mai bune. Acestea ar putea include tratarea unor solicitări speciale, oferte personalizate și informarea dumneavoastră – cum ar fi de exemplu un nou model disponibil pentru Test Drive sau prezentarea și transmiterea de oferte privind serviciile post-vânzare.

Furnizori de servicii

Furnizăm datele dumneavoastră către companii care oferă servicii în numele nostru. Printre acestea sunt incluse:

servicii de hosing website, servicii de e-mail, marketing, sponsorizări tombola, concursuri & promoții, servicii de auditare, comenzi clienți, analiza datelor, service clienți, studii și cercetări privind satisfacția clienților.

Toate aceste companii au obligații stricte privind protejarea datelor dumneavoastră.

Motive de conformitate și securitate

Ar putea fi necesar să dezvăluim datele dvs. cu caracter personal autorităților publice și guvernamentale din motive de securitate națională, de aplicare a legii sau din alte motive de importanță publică. Atunci când legea ne va permite, vă vom informa înainte de un astfel de transfer.

De asemenea, putem divulga informații personale dacă determinăm cu bună-credință că dezvăluirea este necesară pentru a ne proteja drepturile, pentru a rezolva conflictele juridice, pentru a ne respecta termenii și condițiile, a investiga o fraudă sau pentru a ne proteja utilizatorii.

Transferul datelor în Spațiul Economic European

În cazul transferării datelor cu caracter personal în Spațiul Economic European (SEE), TREBUIE SRL și partenerii noștri acordă o atenție deosebită modului în care datele sunt prelucrate, punând în aplicare clauzele modelului UE cu entitatea din SEE. În cazul în care se efectuează astfel de transferuri în SEE, puteți obține o copie a clauzelor modelului UE prin trimiterea solicitării dvs. la adresa de e-mail [protectiadatelor@apan.ro](mailto:protectiadatelor@apan.ro) sau la adresa postală Brăila, Șos DN 22B, km 4, cod poștal 810550.

6. Care sunt drepturile tale?

Dumneavoastră aveți o serie de drepturi în conformitate cu reglementările de protecție a datelor în vigoare. Anumite drepturi sunt destul de complexe și includ derogări, fapt pentru care este recomandat să citiți legislația aferentă, precum și directivele emise de către autoritățile competente pentru a obține explicații complete cu privire la aceste drepturi. În caz contrar, puteți găsi un rezumat al drepturilor dvs. în secțiunea de mai jos.

1. Dreptul la accesarea datelor. Aveți dreptul de a obține confirmarea că datele dvs. cu caracter personal sunt sau nu procesate de către noi. În plus, aveți dreptul să obțineți informații mai detaliate în ceea ce privește datele personale stocate și în ceea ce privește procesarea lor de către noi și, în anumite circumstanțe, aveți dreptul să obțineți o copie a acestor date personale.

2. Dreptul la rectificarea datelor. Aveți dreptul să solicitați rectificarea datelor personale incorecte și ținând cont de scopul în care ele sunt procesate, să solicitați completarea datelor personale care lipsesc.

3. Dreptul la ștergerea datelor. În anumite cazuri, aveți dreptul la ștergerea datelor dvs. personale fără întârzieri nejustificate. Aceste circumstanțe includ: atunci când datele personale nu mai sunt necesare în raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau procesate; atunci când vă retrageți consimțământul pentru procesarea pe bază de consimțământ; atunci când procesarea este în scopuri de marketing direct; atunci când datele personale au fost procesate fără respectarea legislației în vigoare. Totuși, există anumite derogări generale de la dreptul de ștergere a datelor. Aceste derogări generale includ cazurile în care procesarea este necesară: pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și informare; pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau; pentru stabilirea, exercitarea și apărarea revendicărilor legale.

4. Dreptul la restricționarea procesării. În anumite cazuri, aveți dreptul la restricționarea procesării datelor dvs. personale. Acolo unde procesarea a fost restricționată, noi putem continua să stocăm datele dvs. personale. Altfel, noi le vom procesa numai atunci când: avem consimțământul dvs.;sunt necesare pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea revendicărilor legale; sunt necesare pentru protejarea drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice; din considerente importante care vizează interesul public.

5. Dreptul la portabilitatea datelor. În măsura în care cadrul legal pentru procesare este reprezentat de consimțământul dvs. Și această procesare este realizată prin mijloace automatizate, aveți dreptul să obțineți datele dvs. cu caracter personal într-un format structurat, folosit în mod uzual și compatibil cu dispozitivele de citire generice. Totuși, acest drept nu se aplică acolo unde exercitarea lui ar afecta în mod negativ drepturile și libertățile altora.

6. Dreptul la obiecție. Aveți dreptul să obiectați cu privire la procesarea datelor dvs. personale din considerente specifice situației dvs. individuale, dar numai în măsura în care temeiul legal pentru procesare e acela că procesarea este necesară: pentru desfășurarea unei acțiuni în interesul public sau în exercițiul oricărei autorități oficiale investite sau; în scopul intereselor legitime urmărite de către noi sau de către o entitate terță. Într-un astfel de caz noi vom înceta procesarea datelor personale, cu excepția situației când putem demonstra considerente legitime convingătoare pentru procesare care au precedență în raport cu interesele, drepturile și libertățile dvs., sau atunci când procesarea are ca scop stabilirea, exercitarea și apărarea revendicărilor legale.

Aveți, de asemenea, dreptul să obiectați cu privire la procesarea de către noi a datelor dvs. personale în scopuri de marketing direct. Dacă ridicați o astfel de obiecție, noi vom înceta procesarea datelor dvs. personale în acest scop.

7. Dreptul la retragerea consimțământului. În măsura în care temeiul legal pentru procesarea datelor decurge din consimțământul dvs., aveți dreptul să va

retrageți în orice moment din acel consimțământ. În cazul în care vă retrageți dintr-un consimțământ acordat, noi vom înceta procesarea datelor dvs. personale, în afara cazurilor și în măsură în care continuarea procesării este permisă sau obligatorie în conformitate cu reglementările de protecție a datelor în vigoare sau cu alte legi și reglementări care se aplică în acest context. Retragera de către dvs. a consimțământului acordat nu va afecta sub nicio formă temeiul legal în bază căruia s-a făcut procesarea înainte de retragerea consimțământului. Dacă vă abțineți de la furnizarea consimțămintelor necesare sau dacă va retrageți ulterior din aceste consimțăminte, acest lucru poate avea drept consecință faptul că nu veți mai putea beneficia de o parte din oferta de servicii furnizate de noi.

8. Dreptul de a face plângere la autoritatea de supraveghere a protecției datelor. Aveți dreptul să înregistrați oricând o plângere la autoritatea locală de supraveghere a protecției datelor. Autoritatea de supraveghere a protecției datelor în România este: Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal Adresa: Bld. General Gheorghe Magheru 28-30, 010336, București, România, Telefon: +40318059211, Website: <http://www.dataprotection.ro/> Facem tot posibilul să ne asigurăm că vă protejăm datele dvs. personale, să vă informăm despre modul în care procesăm datele dvs. cu caracter personal și să ne conformăm cu reglementările de protecție a datelor în vigoare. În cazul în care aveți nemulțumiri cu privire la prelucrarea și protejarea datelor dvs. personale sau cu privire la informațiile pe care vi le-am furnizat, vă încurajăm să ne sesizați în acest sens pentru că noi să putem îmbunătăți serviciile. Vă rugăm, de asemenea, să ne contactați fără ezitare atunci când vreți să vă exercitați drepturile dvs. Vă rugăm să ne contactați prin intermediul datelor de contact enumerate la începutul documentului.

De asemenea vă rugăm să ne furnizați informațiile relevante pentru procesarea solicitării dvs., inclusiv numele întreg și adresa e-mail, astfel încât noi să vă putem identifica. Vom da curs solicitării dvs. fără întârzieri nejustificate. Vă puteți retrage oricând dintr-un consimțământ referitor la primirea newsletterelor etc. și vă puteți dezabona de la o listă de e-mail urmând instrucțiunile din orice e-mail sau comunicare primită de la noi. Puteți accesa datele dvs. personale sau puteți cere să fie șterse sau modificate în orice moment. De asemenea, puteți solicita să primiți datele dvs. personale într-un format standard.

Puteți obiecta ca datele dumneavoastră să fie procesate sau să solicitați restricționarea utilizării acestora.

Pentru a face o cerere sau o plângere, puteți contacta responsabilul nostru pentru protecția datelor, la adresa de e-mail [protectiadatelor@apan.ro](mailto:protectiadatelor@apan.ro) sau la adresa poștală Brăila, Șos DN 22B, km 4, cod poștal 810550. În cele din urmă, dacă simțiți necesar, aveți dreptul să depuneți o plângere la autoritatea competentă pentru protecția datelor.

Client,

Am luat la cunostinta,